

ABSTRAK

Nama : Mailana Harani Iswana
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu

Komunikasi merupakan proses penyampaian informasi dari satu pihak baik individu, kelompok atau organisasi kepada pihak lain. Komunikasi dalam organisasi sangat penting agar tidak terjadinya salah penyampaian informasi antar anggota dalam suatu organisasi dan agar tercapainya tujuan tertentu. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh komunikasi organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu. Tujuan penelitian ini adalah untuk meneliti ada atau tidaknya pengaruh dari komunikasi organisasi terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Kabupaten Indragiri Hulu. Alat pengumpulan data yang penulis gunakan adalah angket dan dokumentasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode *correlations pearson product moment*. Secara parsial yang signifikansi, pengaruh hubungan komunikasi vertical (X1) terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y) memiliki nilai koefisien korelasi sebesar 0,538 yang berada pada interval 0,40 – 0,599 yang menunjukkan koefisien korelasinya cukup kuat; pengaruh hubungan komunikasi horizontal (X2) terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y) memiliki nilai koefisien korelasi sebesar 0,541 yang berada pada interval 0,40 – 0,599 yang menunjukkan koefisien korelasinya cukup kuat; dan pengaruh hubungan komunikasi diagonal (X3) memiliki nilai koefisien korelasi sebesar 0,274 yang berada pada interval 0,20 – 0,399 yang menunjukkan koefisien korelasinya rendah. Secara umum yang signifikansi, ada pengaruh hubungan signifikan komunikasi organisasi (X) terhadap peningkatan kinerja karyawan (Y) PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field sebesar $0,00 < 0,05$ (taraf signifikan) yang berarti berpengaruh signifikan; dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,657 yang berada pada interval 0,60 – 0,799 yang menunjukkan koefisien korelasinya kuat.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Peningkatan Kinerja Karyawan, PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field

ABSTRACT

Name : Mailana Harani Iswana
Department : Communication
Title : **The Effect of Organization Communication toward the Improvement of the Staff's Performance of PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Indargiri Hulu Regency**

The communication is a process of message delivery from an individual, group or organization. The communication in an organization plays a crucial role to avoid any mistaken information from members of organization and to reach a goal of the organization. The research problem is whether there is any effect Organization Communication toward the improvement of the Staff's Performance of PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Indargiri Hulu Regency. The objective of the research is to know the effect of Organization Communication toward the improvement of the Staff's Performance of PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Indargiri Hulu Regency. Data is collected from questionnaires and documentation. The approach of the study used is quantitative approach by using correlations pearson product moment method. The Effect of Vertical Communication(X1) toward the Staff's Performance (Y) of PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Indargiri Hulu Regency has correlation coefficient value about 0,538 in the interval 0,40-0,599 which shows the strong enough coefficient correlation; the effect of horizontal communication correlation (X2) toward the staff's performance has coefficient correlation value about 0,541 in the interval 0,40-0,599 which shows the strong enough coefficient correlation; and the effect of diagonal communication correlation (X3) has coefficient correlation value about 0,274 in the interval 0,20-0,399 which shows the low coefficient correlation. Generally, there is significant correlation between the organization communication (X) and the improvement of the staff's performance (Y) of PT Pertamina EP Asset 1 Lirik Field Indargiri Hulu Regency about $0,000 < 0,05$ (significant level) which shows the significant effect ; the value of correlation coefficient is about 0,657 in the interval 0,60-0,799 which shows the strong correlation coefficient.

Keywords : Organization Communication, the Improvement of the staff's performance, PT Pertamina EP Asset 1 Lirik