

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan

Labersa *Group* didirikan pada tahun 2003, dan pertama kali membangun area kawasan dengan bangunan Labersa *Golf & Country Club* dalam beberapa tahun kemudian dikembangkan dan mendirikan Labersa *Grand Hotel & Convention Center* pada tahun 2009 dengan semakin berkembangnya jasa secara bersamaan dengan dibangunnya sarana rekreasi berupa Riau Fantasi pada tahun 2015 yang akan datang akan dilakukan pengembangan berupa *Property* dengan proyek PT. Buluh Cina Hutahaean, Labersa *Group* akan fokus pada *management* perhotelan, *property*, *mall*, rekreasi dan akan mengelola semua kawasan yang akan dibangun dan dimiliki oleh PT. Labersa Hutahaean.

Labersa *Group* adalah perusahaan yang berada di kawasan terpadu terdiri dari *Hotel*, *Golf*, *Leasoure* dan *property* dengan luas *area* secara keseluruhan sekitar 360 Hektar. Dibandingkan dengan perusahaan lainnya kawasan ini adalah kawasan yang sangat strategis dalam pengembangan perusahaan dimasa yang akan datang. Labersa *Group* sangat strategis baik dalam lokasi maupun dalam segi bisnisnya yang mana bisa menggabungkan semua unit bisnis menjadi kawasan yang satu kesatuan. Datang dari latar belakang bisnis perkebunan kelapa sawit, pemilik kawasan ini memiliki pandangan yang sangat jauh kedepan untuk mengembangkan bisnis hotel, *property*, *golf* dan *leisure* lainnya.

Dengan dasar itulah kami sepenuhnya memahami kebutuhan pemilih & kepentingan. Kami tidak hanya peduli dengan perkembangan Labersa *Group* tapi juga memprioritaskan hasil investasi semata dan juga mempertahankan *image* positif dengan disiplin untuk mempertahankan standar terbaik dalam setiap aspek perusahaan, dengan banyak spesialis industri kami, perusahaan mampu menawarkan *management* disemua aspek hotel, *property*, dan apartement dengan pelayanan, termasuk *management*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

operational, management proyek dan koordinasi, pemasaran, penjualan, dan kegiatan kehumasan, teknis dan jasa keuangan.⁴⁸

B. Logo PT. Labersa Hutahaeen

Gambar 4.1: Logo PT. Labersa Hutahaeen



Pada gambar di atas merupakan logo utama yang menjadi simbol bago PT. Labersa Hutahaeen, Labersa memiliki arti bahwa “Delapan Bersaudara” dasar singkatan inilah yang menjadi simbol dari Labersa, disamping itu PT. Labersa Hutahaeen memiliki 3 sektor bisnis dengan logo perwakilan masing masing. Diantaranya yaitu :

1. Logo Labersa *Grand Hotel & Convention Center*

Gambar 4.2: Labersa *Grand Hotel & Convention Center*



2. Logo Labersa *Golf & Country Club*

Gambar 4.3 : Labersa *Golf & Country Club*



⁴⁸ Sumber : Dokumentasi *Company Profile* PT. Labersa Hutahaeen 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Logo Labersa Riau Fantasi *Water and Theme Park*

Gambar 4.3 : Labersa Riau Fantasi *Water and Theme Park*



C. Visi dan Misi

Visi

Untuk secara global diakui yang paling *inspiring* & ambisius manajemen kawasan terpadu di wilayah Labersa *Group* Hutahaean.

Misi

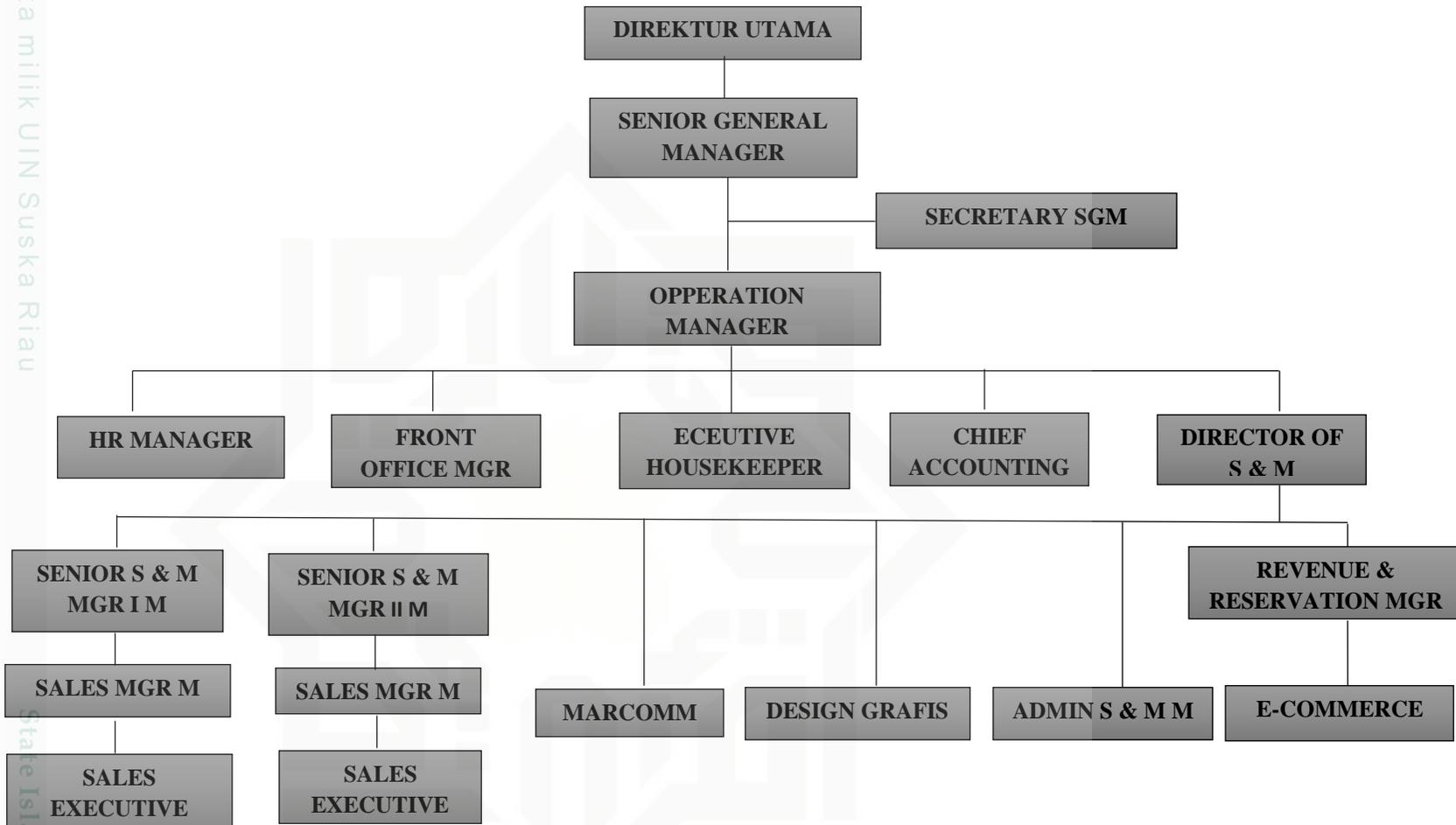
- a. Didedikasikan untuk mempromosikan kawasan terpadu dan profesionalisme, memberikan nilai terbaik kepada para pemangku kepentingan agar Provinsi Riau menjadi dikenal secara Nasional dan Internasional.
- b. Mengelola *Hotels, Golf, Rekreasi, Mall* dan *Property* pada tahun 2020.



D. Struktur Organisasi

BAGAN 4.1 :

STRUKTUR ORGANISASI PT. LABERSA HUTAHAEAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Sekilas Mengenai Labersa Group

1. Labersa *Grand Hotel & Convention Center*

Terletak dengan *landscape* yang amat luas dan berudara segar, lengkap dengan pepohonan, ditambah dengan rerumputan yang ditata dengan khas yang membawa pemandangan dan suasana semakin indah dan menakjubkan. Dibangun di atas luas 200 hektar di kawasan perbatasan Riau dan Kampar, membawa budaya semakin lekat tradisi melayu Riau serta dilengkapi dengan permainan olah raga golf dan permainan *water and theme park complete* dengan wahana rumah hanntu dan *four D* yang menambah suasana semakin hidup dan ceria.

Menawarkan beraneka jenis kamar yang luas dengan pemandangan yang menggumkan dan kenyamanan akan AC dan perabotan kayu nan antik dan unik. Semuanya dilengkapi dengan TV, *Minibar*, dan kamar mandi pribadi dengan fasilitas *shower* dan *bath tube*. Dapat ditempuh hanya dengan 12 menit dari Bandara Sulthan Syarif Kasim II. Terdiri dari 217 kamar *elegant nan comfort*:

- a. *President suite room*
- b. *Diplomatic suite room*
- c. *Executive suite room*
- d. *Ambassador suite room*
- e. *Deluxe elite room*
- f. *Deluxe room*

Terdiri dari 6 ruang *meeting* yang terbagi atas:

- a. Ruang *meeting* 1,2,3,4,5,6, masing-masing berukuran 10 x 8

Kapasitas menurut *set up* :

<i>Coctail</i>	: 80 Orang
<i>Theather</i>	: 50 Orang
<i>Round Table</i>	: 40 Orang
<i>U – Shape</i>	: 28 Orang
<i>Class Room</i>	: 30 Orang
<i>Board</i>	: 20 Orang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Ruang *meeting* 4,5,6 bisa digabung dan ukurannya menjadi 24 x 10 dan kapasitas menurut *set up* :

<i>Coctail</i>	: 250 Orang
<i>Theater</i>	: 150 Orang
<i>Round Table</i>	: 110 Orang
<i>U – Shape</i>	: 60 Orang
<i>Class Room</i>	: 120 Orang
<i>Baord</i>	: 64 Orang

Terdiri dari beberapa *Ballroom*:

- a. *Ballroom* 1,2,3 masing–masing berukuran 39 x 24 dan kapasitas menurut *set up* :

<i>Coctail</i>	: 1500 Orang
<i>Theater</i>	: 800 Orang
<i>Round Table</i>	: 400 Orang
<i>U – Shape</i>	: 300 Orang
<i>Class Room</i>	: 500 Orang
<i>Board</i>	: N/A

- b. *Ballroom* 1,2,3 bisa digabung dan luasnya menjadi 72 x 39 dan kapasitas menurut *set up* :

<i>Coctail</i>	: 4500 Orang
<i>Theater</i>	: 3000 Orang
<i>Round Table</i>	: 1500 Orang
<i>U – Shape</i>	: N/A
<i>Class Room</i>	: 1500 Orang
<i>Board</i>	: N/A

Terdiri dari fasilitas lainya seperti :

- a. *Croquette Restaurant*

Berlokasi di *area lobby*, menyajikan makanan-makanan yang bernuansa Eropa, Mediterania, Cina, Asia dan Indonesia. Dengan kapasitas 135 orang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Waktu buka *restaurant* :

- 1) BBQ Buffet Every Saturday Daily Chef Special & Ala – Carte (06.00 - 23.00)
- 2) Breakfast senin-sabtu (06.00 – 10.00)
- 3) Breakfast Minggu (06.00 – 10.30)

b. *Orient Chinese Restaurant*

Keromantisan yang ada di *Orient Restaurant* dapat anda nikmati dengan dimanjakan oleh masakan *Chinese Food* yang kami sajikan, dengan masakan yang dapat menggugah selera makan menjadi berlipat ganda ditemani oleh gemerlap lampu yang menerangi dan menambah indahny suasana kota Pekanbaru dari pelupuk pandangan mata.

Waktu buka *restaurant* :

- 1) 11.00 – 14.00
- 2) 18.00 – 22.00

c. *Room Service*

Layanan antar makanan ini tersedia 24 jam. Mohon hubungi *extention* 0 untuk melakukan pesanan. Dua menu sudah diletakkan dikamar anda dan mohon perhatikan waktu yang tertera pada saat anda ingin melakukan pemesanan.

d. *Pastry Shop*

Terletak di samping *Restaurant Croquette*, *Pastry Shop* menyediakan aneka ragam kue dan *Pastry* dari dapur *Bakery* kami. Kue ulang tahun bisa dipesan dan disesuaikan dengan kebutuhan anda.

e. *1 Bissines Center*

Kapasitas 10 orang dilengkapi dengan *wifi*, dan semua peralatan kantor yang butuhkan.

f. *Wellness Center & SPA*

Wellness Center & Spa yang berada dilantai 2, menjadi *Spa* dengan berbagai menu yang ada seperti: *Aroma Therapy Message*. Begitu memasuki ruangan *Spa*, pengunjung langsung disambut dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keteduhan beraroma wangi Bunga *Traditional Massage, Reflexology, Full Body Treatment* dan lainnya. Kepenatanpun mulai sirna tatkala nuansa relaksasi yang menyenangkan hadir. Konsep Total *Beauty* yang diterapkan *Wellness Center & Spa* merupakan konsep perawatan lengkap baik luar maupun dalam.

g. *Entertainment & Lounge*

Salah satu unit usaha hotel berbintang yang merupakan pengembangan baru dikawasan perhotelan di daerah Riau. Labersa *Entertainment* mempunyai 3 unit usaha yaitu :

1) *Clove Lounge*

Terletak di lantai dua, merupakan tempat nyaman dengan pilihan minuman tempat bersantai sambil menikmati alunan maupun musik bernuansa oriental, dengan konsep *entertainment music live 2 piece ent every Friday & Saturday*.

(Jam buka 10.00 – 23.00)

2) Kolam Renang

Kolam renang ini terletak di dekat *Andaliman Chinese Restaurant Steamboat*, didesain menggunakan dua ukuran kedalaman. Hal ini akan membuat pengunjung merasa nyaman. Sangat cocok buat para tamu dan keluarga.

3) *Laundry & Dry Cleaning*

Labersa *Laundry & Dry Cleanning* hadir untuk memberikan *service* yang terbaik, cepat serta memuaskan bagi tamu hotel dan kosumen yang ada diseluruh wilayah pekanbaru.