



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Penerapan Customer Relation Management Di Swiss Belinn Hotel Pekanbaru”** yang ditulis oleh:

Nama : Dandy Dharmansyah
Nim : 11243101752
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 09 Mei 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Pekanbaru, 16 Mei 2018

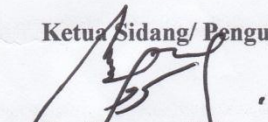
Dekan

Dr. Yasril Yazid MIS

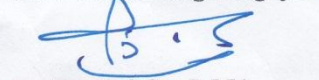
Nip.19720429-200501 1 004

Tim Penguji

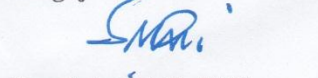
Ketua Sidang/ Penguji I


Dr. Masrun, MA
NIP. 19770311 201101 1 002

Sekretaris Sidang/Penguji II


Rafdeadi, S.Sos.I, MA
NIP. 19821225 201101 1 011

Penguji III


Drs. Suhaimi, D, M.Si
NIP. 19570828 197903 1 002

Penguji IV


M. Fahli Zatrachadi, M.Pd
NIK. 130 414 022