


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP. TEBING TINGGI SUMATERA UTARA MENURUT EKONOMI ISLAM*, yang ditulis oleh :

Nama : Risky Ryanda  
 NIM : 11325104195  
 Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 23 Maret 2018  
 Waktu : 08.00 Wib  
 Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 29 Juli 2018 M  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Hj. Nur'aini Sahu, SH, MH**

Sekretaris  
**Firdaus, SH, MH**

Penguji I  
**Nurnasrina, SE, M.Si**

Penguji II  
**Drs. Yusran Sabili, M. Ag**

Mengetahui :

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Dr. H. Akbarizan, M.Ag., M.Pd.**  
 NIP. 19711001 199503 1 002