



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP. TEBING  
TINGGI SUMATERA UTARA MENURUT  
EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**



UIN SUSKA RIAU

Oleh

**RISKY RYANDA**

**11325104196**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU – PEKANBARU  
1439 H/2018 M**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP TINGKAT  
KEPUASAN NASABAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI KCP. TEBING  
TINGGI SUMATERA UTARA MENURUT  
EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Syariah  
(SE)



**UIN SUSKA RIAU**

**Oleh**

**RISKY RYANDA**

**11325104196**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU – PEKANBARU**

**1439 H/2018 M**