

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesabaran, kekuatan, serta ilmu pengetahuan kepada penulis. Atas perkenaan-Mu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kelompok Referensi dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Memilih Bimbingan Belajar Ganesha Operation (GO) Cabang Panam, Pekanbaru”. Sholawat serta salam “Allahumma Sholli Ala Sayyidina Muhammad” juga penulis sampaikan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, Rasul yang menjadi panutan sampai akhir masa.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang istimewa kepada orang tuaku tercinta. Ayahanda Wan Abdullah dan Ibunda Lily Mariyati yang senantiasa menjaga, membimbing, membesarkan dengan penuh kasih sayang, yang menjadi penyemangat hidup, sumber inspirasi, sekaligus meberikan dorongan dan bantuan baik material maupun spiritual. Semoga Allah SWT selalu menjaga kesehatan dan memberikan kemuliaan disisinya. Amiin....

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bimbingan, dorongan dan bantuan dari para pengajar, rekan-rekan serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan dapat mencapai hasil sebaik mungkin. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menghanturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H.Muh. Said Hm. M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Leny Nofianty, Ms, SE, M.SI, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM, selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, serta Ibu Irien Violinda, SE. M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen.
5. Ibu Nurrahmi Hayani, SE, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Riki Anri Malau, SE, MM, selaku dosen pembimbing Proposal saya yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian menuju skripsi ini.
7. Segenap dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kepala Cabang dan segenap karyawan Ganesha Operation (GO) Cabang Panam, Pekanbaru yang telah memberi izin melakukan penelitian ditempatnya.
9. Keluarga tercinta ibu LILY MARIYATI dan ayah WAN ABDULLAH, kakak-kakakku WAN RENNY ABZALITA dan WAN SURI ARISKA yang selalu memberikan motivasi, penyemangat serta dukungan moril, materil kepada penulis sampai sekarang yang belum terbalaskan.
10. Sahabat-sahabatku tercinta, Soon After dan MIANG'S Family yang selalu menemani perjalanan penulis dan memberikan pengajaran yang positif. Semoga pertemanan ini tetap terjaga sampai kapanpun dan kalian menjadi orang-orang yang sukses.
11. Seluruh teman-teman, kakak-kakak, abang-abang dan adik-adik dari keluarga HMJ Manajemen 2015/2016, BEM FEKONSOS 2016/2017, BEM FEKONSOS 2017/2018 yang selama penulis berkuliah memberikan banyak pengalaman, tantangan, dan arti sesungguhnya dari sebuah organisasi kampus. Semoga kita bisa menjadi generasi penerus dan pelurus bangsa ini.
12. Keluarga HMI Komisariat FEKONSOS terutama Ketum Ruhzatul Ahmad, Wahyu, Dila, Yesi, Via, Rahma, Indah serta kawan-kawan lain yang selama ini banyak memberikan ilmu yang berharga dan menjadikan penulis orang yang lebih bijak, berani, dan tidak pantang menyerah.
13. Seluruh teman-teman manajemen khususnya Manajemen F, dan Mgt Pemasaran A angkatan 2014 terimah kasih atas kebersamaannya yang selalu kompak sampai sekarang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Teman-teman KKN Angkatan 41, Desa Seberang Taluk , Kecamatan Kuantan Tengah, Kabupaten Kuantan Singingi Jeri, Robi, Dika, Yadi, Ica, Icep, Nindut, Cinyur, Rekha, Novita, Qorry, Hanifa, terima kasih atas kebersamaan yang singkat, tapi bermakna.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Agustus 2018

Wan Amri Lazi
NIM. 11471105768

UIN SUSKA RIAU