

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	9
1. Pengertian Humas	9
2. Peran Humas	10
3. Citra Sebagai Sasaran Humas	11
4. Perencanaan Program Humas	12
5. Model Perencanaan Humas.....	13
6. Ruang Lingkup Humas	16
7. Humas Pemerintahan	18
B. Kajian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Sumber Data.....	25
D. Informan Penelitian.....	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Validasi Data.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Provinsi Riau	30
B. Visi dan Misi	32
C. Keberadaan Humas di Pemerintah Provinsi Riau	34
D. Tugas Pokok dan Fungsi	34
E. Struktur Organisasi Kantor Biro Hubungan Masyarakat, Protokoler, dan Kerjasama Sekertariat Daerah Pemerintah Provinsi Riau	45

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	72

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU