UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif.Penelitian ini lebih menekankan pada interpretasi dari peneliti berdasarkan teori-teori yang ada.Sebagai penelitian deskriptif kualitatif, peneliti hanya memaparkan situasi atau peristiwa.Tidak mencari hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Alpha Hotel Jl. H. Imam Munandar No.17, Tangkerang Utara, Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau dan waktu penelitian dilakukan pada 20 Agustus sampai dengan 22 Desember 2017

C. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu:

1. Data Primer

   Adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi.Data ini berupa wawancara, dokumentasi.[55] Data primer dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara penulis dengan *Human Resources and Development* (HRD), Asisten *Food & Beverage Manager*, Asisten *Front Office Manager*, dan dokumentasi dari penulis diambil dari kegiatan atau berkas-berkas yang berkaitan dengan Alpha Hotel Pekanbaru.

2. Data Sekunder

   Adalah data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung dengan menggunakan media perantara atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan pengelolanya, tetapi datanya dapat dimanfaatkan dalam suatu

[55] Burhan Bungin, *Analisis Penelitian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003, hal. 52

penelitian.[56]Data sekunder dari penelitian ini diperoleh dari buku maupun jurnal terdahulu yang relevan.

D. Informan Penelitian

Informan kunci (*key Informan*) merupakan para ahli yang sangat memahami dan dapat memberikan penjelasan berbagai hal yang berkaitan dengan penelitian dan tidak dibatasi dengan wilayah tempat tinggal, misalnya akademisi, budayawan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.[57]Informan kunci dalam penelitian ini adalah *Human Resources and Development* (HRD) yaitu, Feby Tobing.

Informan tambahan dalam penelitian yaitu Asisten *Food &Beverage Manager* yaitu, Syaiful Apandie dan Asisten *Front Office Manager* yaitu, Erhans Widodo.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

   Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua belah pihak, yaitu pewawancara (*interview*) yang mengajukan pertanyaan kepada yang diwawancarai dan memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut.[58]

2. Dokumentasi

   Dokumentasi ialah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis yang ada dalam bentuk surat, catatan harian, dan laporan ataupun dokumen foto, CD, dan hardisk/film.[59] Dalam hal ini peneliti mengambil dokumen-dokumen tertulis, gambar, foto dan semua yang berkaitan dengan aspek yang diteliti yang diambil dari Alpha Hotel Jl. H. Imam Munandar No.17, Tangkerang Utara, Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau.

---

[56]*Ibid.* Hal. 52

[57] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*: *Suatu Pendekatan Praktik*, Reineka, Jakarta, 2003, hal. 188

[58] Kuswaya, Wihardit. *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta, 2002, Hal.23

[59] Subagyo, Joko, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktis*, Rinekacipta, Jakarta, 2011, hal. 63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

F. Validitas Data

Validitas data membuktikan bahwa apa yang diamati oleh peneliti sesuai dengan kenyataan dan apakah penjelasan yang diberikan sesuai dengan yang sebenarnya ada dan terjadi. Validitas data disebut juga keabsahan data sehingga instrument atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapat dipercaya.Validitas data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu triangulasi data.

Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.[60]Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan narasumber dan dokumen, yaitu membandingkan hasil wawancara informan yang satu dengan yang lain, sehingga dapat diperoleh data yang akurat. Triangulasi merupakan cara yang paling umum digunakan bagi peningkatan validitas data dalam penelitian kualitatif

G. Teknik Analisa Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Pendekatan deskriptif ini digunakan, karena dalam menganalisa data yang dikumpulkan, data tersebut berupa informasi dan uraian dalam bentuk prosa yang kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran, data berupa penjelasan-penjelasan bukan dengan angka.[61]

Didalam menganalisis data yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah pengolahan data deskriptif kualitatif, yaitu data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan dari angka-angka. Dijelaskan dengan kalimat sehingga data yang diperoleh dapat dipahami maksud dan maknanya.

---

[60] Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi.* PT RajaGrafindo Persada,Jakarta, 2010, hal.330.

[61] Subagyo Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*, Rineka Cipta, Jakarta, 2011, hal. 106