

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif⁶⁰. yakni penelitian yang bersifat interpretif (menggunakan penafsiran) yang melibatkan banyak metode, dalam menelaah masalah penelitiannya. Penelitian ini lebih menekankan kepada interpretasi dari peneliti berdasarkan teori-teori yang ada. Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang sifatnya umum terhadap kenyataan sosial dari perspektif partisipan.⁶¹ Pemahaman tersebut tidak dapat ditentukan terlebih dahulu, tetapi diperoleh setelah melakukan analisis terhadap kenyataan sosial yang menjadi fokus penelitian, dan kemudian ditarik suatu kesimpulan berupa pemahaman umum tentang kenyataan-kenyataan tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sebagai penelitian deskriptif kualitatif, peneliti hanya memaparkan situasi atau peristiwa. Tidak mencari hubungan, tidak menguji hipotesis atau membuat prediksi.⁶²

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) jl. Teuku Cik Ditiro No 103 Kota Pekanbaru-Riau dan waktu penelitian bulan Agustus sampai dengan September 2017.

C. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu:

1. Data primer

Data primer⁶³ adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi. Data ini berupa

⁶⁰Mulyana Deddy, Solatun, *Metode Penelitian Komunikasi* (PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2008), 4.

⁶¹Ruslan Rosady, *Metode Penelitian kualitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006), 215

⁶²Jalaludin Rachmat. *Metode Penelitian Komunikasi*.(Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2005), 24

⁶³Burhan Bungin, *Analisis Penelitian*,(Jakarta: Raja Grafindo Persada,2003), Hal. 52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wawancara dan dokumentasi. Data primer dalam penelitian ini adalah hasil dari wawancara penulis dengan *Divisi Operasional* Koperasi Pengemudi Taksi (KOPSI), sekretaris dan wakil sekretaris. Dan dokumentasi penulis diambil dari berkas-berkas yang berkaitan dengan Koperasi Pengemudi Taksi (KOPSI).

2. Data Sekunder

Data sekunder⁶⁴ adalah data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung dengan menggunakan media perantara atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan pengelolanya, tetapi datanya dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian. Data sekunder dari penelitian ini diperoleh dari buku dan jurnal yang relevan.

D. Informan Penelitian

Yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah Informan Kunci (key Informan) merupakan para ahli yang sangat memahami dan dapat memberikan penjelasan berbagai hal yang berkaitan dengan penelitian dan tidak dibatasi dengan wilayah tempat tinggal, misalnya akademisi, budayawan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.⁶⁵

Informan kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Divisi Operasional Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) yang terdiri dari 2 orang. Hal ini dikarenakan Divisi Operasional Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) lebih mengetahui tentang informasi yang dibutuhkan oleh penulis. Informan tambahan dalam penelitian ini yaitu anggota inti Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) yang terdiri dari 2 orang.

⁶⁴Ibid, 52

⁶⁵Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Reineka, 1980), 188.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari uraian berikut ini:

Tabel 3. 1
Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan	Keterangan
1	M. Batara	Divisi Operasional (Kepala Unit Argo)	Informan Kunci
2	Afrizon	Koordinator	Informan Kunci
3	Indra Putra	Sekretaris	Informan Pelengkap
4	Subagyo	Wakil Sekretaris	Informan Pelengkap

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Percakapan antara periset, seseorang yang berharap mendapatkan informasi dan informan seseorang yang diasumsi mempunyai informasi penting tentang suatu objek. Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya⁶⁶. Adapun wawancara yang dilakukan penulis adalah dengan wawancara mendalam.

2. Dokumentasi

Dokumentasi⁶⁷ adalah instrument pengumpulan data yang sering digunakan dalam berbagai metode pengumpulan data. Metode observasi, kuesioner, atau wawancara sering dilengkapi dengan kegiatan penelusuran dokumentasi. Tujuannya untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisa dan interpretasi data. Adapun dokumentasi yang dilakukan penulis adalah dokumen-dokumen tertulis, gambar, foto dan semua yang berkaitan dengan aspek yang diteliti yang diambil dari Koperasi Pengemudi Taksi (KOPSI).

⁶⁶ Rachmat Kriyanto, Ph.D, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, Jakarta: KENCANA, 2006, 100.

⁶⁷Ibid, 120.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Validitas Data

Validitas data berkaitan dengan apakah alat ukur yang dipakai secara tepat mengukur konsep yang ingin diukur. Validitas data disebut juga dengan keabsahan data sehingga instrumen atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapat dipercaya. Setelah penelitian dilakukan, perlu dilakukan validitas data dan menguji keabsahan data yaitu dalam penelitian ini menggunakan triangulasi data.

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data ini.⁶⁸ Dalam penelitian ini penulis menggunakan triangulasi data dengan narasumber dan dokumen, yaitu membandingkan hasil wawancara informan yang satu dengan yang lain, sehingga dapat diperoleh data yang akurat. Triangulasi merupakan cara yang paling umum digunakan bagi peningkatan validitas data dalam penelitian kualitatif.

G. Teknik Analisa Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Analisis Deskriptif Kualitatif. Pendekatan deskriptif ini digunakan, karena dalam menganalisa data yang dikumpulkan, data tersebut berupa informasi dan uraian dalam bentuk prosa yang kemudian dikaitkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan terhadap suatu kebenaran, data berupa penjelasan-penjelasan bukan dengan angka.⁶⁹

Didalam menganalisis data yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah pengolahan data deskriptif kualitatif, yaitu data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar, dan bukan dari angka-angka. Dijelaskan dengan kalimat sehingga data yang diperoleh dapat dipahami maksud dan maknanya.

⁶⁸ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013, 219.

⁶⁹ Subagyo Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktis*. (Jakarta, Rineka Cipta, 2011), 106.