

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Alhamdulillah wa syukurillah tak henti-hentinya penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dan tak lupa pula shalawat beserta salam penulis kirimkan kepada baginda alam yakni Nabi besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat.

Skripsi dengan judul :”*Strategi Komunikasi Divisi Operasional Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Kota Pekanbaru*” ini di tulis oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian dan penyusunan skripsi ini. Untuk itu pula penulis menyampaikan penghargaan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda **Agus Trubus** dan Ibunda **Imas Liana** yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kasih sayang serta kesabaran dalam mendidik penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan ide dan sumber pendukung untuk melengkapi skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Helmiati, M.Ag, Bapak Dr. Akhyar, M.Ag, dan Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si, Bapak Dr. H. Masrun, MA dan Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Rafdeadi S.Sos. I, MA dan Bapak Artis, S.Ag. M.I.kom selaku Ketua dan Wakil Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Masduki M. Ag selaku Pembimbing Akademik (PA), yang telah banyak memberikan arahan serta dukungan kepada penulis dan memberikan bantuan dalam mencari solusi dalam pembuatan skripsi.
7. Ibu Drs. Atjih Sukaesih, M.Si dan Bapak Artis, S.Ag. M. I.Kom selaku Pembimbing I dan II yang telah banyak meluangkan waktu, kesempatan dan memberikan pengarahan-pengarahan serta nasehat demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Nurdin, MA selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan waktu dan nasehat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang bermanfaat bagi penulis kedepannya.
9. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah.
10. Seluruh karyawan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dan mempermudah penulis mendapatkan buku sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Koperasi Pengemudi Taksi (KOPSI) beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Teman-teman komunikasi I angkatan 2013 dan teman-teman Public Relations D 2014 yang telah banyak memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
13. Teman-teman KKN Merempan Hilir 2016 yang selalu memberikan semangat dengan candaan dan tawa.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Teman-teman terkasih Sri Eka Putri, Summa Nuriza, Tria Guspianti, Dan Viory Nesia Yusandy yang banyak membantu dalam pembuatan skripsi, serta selalu memberikan tawa sedari masa awal kenal sampai udah pada tamat semua 😊.
15. Teman-teman Hijab Kece yang tersayang Masnah, Murlan Hotmanian S. I. Kom dan Umul Khairiah yang sedang berjuang untuk mendapatkan gelar S. I. Kom nya juga, yang telah banyak memberikan motivasi, semangat, dukungan dan turut serta membantu pemikiran dalam pembuatan skripsi, memberikan candaan tawa yang menguatkan penulis serta yang setia mendengar keluh kesah penulis.
16. Yogi Eka Saputra, selaku abang kandung penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, dan adik-adik penulis, Wahyu Ningsih, Reza Setiawan Dan Indrianto yang tiada henti selalu memberikan semangat kepada penulis untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis lakukan selama perkuliahan berlangsung, baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Harapan penulis semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat kepada kalangan yang membutuhkan baik kalangan akademis, masyarakat, dan umumnya.

Wassalammua'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Pekanbaru, 04 Januari 2018
Penulis,

TRISIA SAFITRI
NIM.11343201389