



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Divisi Operasional Koperasi Pengemudi Taksi (KOPSI) Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Kota Pekanbaru” yang ditulis oleh:

Nama : Trisia Safitri
Nim : 11343201389
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Februari 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 14 April 2018

Dekan

Dr. Yasril Yazid MJS

Nip.19720429 200801 1 004

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. Azni, M.Ag
Nip.19701010 200701 1 051

Penguji III

Drs. H. Suhaimi D, M.Si
Nip.19570828 197903 1 002

Sekretaris/ Penguji II

Zulamri, S.Ag,MA
Nip.19740702 200801 1 009

Penguji IV

Intan Kemala, S.Sos, M.Si
Nip.19810612 200801 2 017