

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Merujuk kepada uraian yang telah penulis bahas pada pembahasan sebelumnya dan berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan kemudian telah dianalisis tentang “**Strategi Komunikasi Divisi Operasional Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Di Kota Pekanbaru**” maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

Fungsi humas di Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) dijalankan oleh Divisi Operasional yang terbentuk dari bagian Kepala Unit Argo, Kepala Unit Travel dan Koordinator yang kemudian di jadikan satu membentuk Divisi Operasional. Media yang digunakan dalam kegiatan publikasi berupa brosur dan spanduk yang di sebarakan di setiap daerah. Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) bekerjasama dengan rumah sakit, hotel dan beberapa instansi pemerintah lainnya.

Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan. Memperhatikan fasilitas mobil dan AC, bersikap ramah tamah kepada pelanggan itu merupakan strategi yang di Gunakan Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) dalam mempertahankan loyalitas pelanggan. Koperasi pengemudi taksi mendapat respon yang positif dari masyarakat untuk kegiatan publikasi dan mendapat respon positif dari pelanggan karena kepuasan pelanggan dengan pelayanan yang diberikan Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) .

B. Saran

Sebagai langkah terakhir dari proses penelitian ini, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran ataupun masukan yang berkaitan dengann masalah yang penulis angkat, hal ini tentunya sesuai dengan kemampuan penulis, maka ada beberapa hal yang ingin penulis sarankan, diantaranya adalah:

1. Diharapkan Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) meningkatkan program kerja untuk tetap terjaganya loyalitas pelanggan.
2. Diharapkan Koperasi Pengemudi Taksi (Kopsi) memperbanyak aktivitas dalam mempertahankan loyalitas pelanggan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

