



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	3
1. Model Komunikasi	3
2. Humas	4
3. KPU Kota Pekanbaru	4
4. Mensosialisasikan	4
5. Pemilih Pemula	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
a. Kegunaan Akademis	5
b. Kegunaan Praktis	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	8
A. Kajian Teori	8
1. Komunikasi	8
2. Model Komunikasi	15
3. Definisi Humas	21
B. Kajian Terdahulu	27
C. Kerangka Pikir	32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C. Sumber Data	39
D. Informan Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Validitas Data	42
G. Teknik Analisis Data	44
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	46
A. Sejarah KPU Kota Pekanbaru	46
B. Visi dan Misi KPU Kota Pekanbaru	47
C. Struktur Organisasi	48
D. Uraian Tugas (<i>Job Discription</i>) KPU Kota Pekanbaru	50
E. Ketua Komisi Pemilihan Umum	51
F. Sekretariat KPU Kota Pekanbaru	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	85
BAB VI PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103