

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari analisa data yang disajikan pada bab sebelumnya yang telah dikumpulkan dan dianalisis oleh peneliti secara keseluruhan mengenai Efektivitas Media *E-Government* Dalam Mendukung Transparansi Informasi Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau, maka pada bab ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Dari hasil penelitian penulis dapat disimpulkan bahwa efektivitas Media *e-Government* dalam mendukung transparansi Informasi Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau adalah dengan penggunaan *website* [www.riau.kemenag.go.id](http://www.riau.kemenag.go.id) sebagai media *e-Government* efektif dan efisien dalam mendukung transparansi informasi di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.

Hal ini dapat dilihat dari kemudahan-kemudahan yang diberikan melalui fasilitas-fasilitas *website* tersebut yang memberikan kemudahan dalam mengakses berbagai informasi dengan sangat cepat, murah, dan transparan, serta dapat dilihat dari umpan baliknya yang positif. Keempat tipe relasi *e-government* yaitu *government to citizen*, *government to business*, *government to government* dan *government to employeed* secara keseluruhan sudah efektif dan transparan dalam penyampaian informasi yang berkaitan dengan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau.

Dengan transparansi informasi melalui media *website* tersebut maka informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat, kalangan bisnis, instansi/lembaga dan para pegawai tentang Kementerian Agama Provinsi Riau dapat diakses dengan mudah dan tidak perlu menunggu sehari-hari.

Faktor penghambat penggunaan *website* sebagai media *e-Government* dalam mendukung transparansi informasi hanya terletak pada SDM dan jaringan internet dimana koneksi internet terkadang kurang bagus sehingga kegiatan publikasi yang dilakukan terkadang tidak lancar. Sedangkan faktor

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendukungnya yaitu tersedianya jaringan internet serta sarana dan prasarana yang memadai.

## B. Saran

Dari hasil pengamatan yang dilakukan penulis terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi kemajuan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau

1. Perlunya peningkatan dalam hal sarana dan prasarana yang dibutuhkan guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan publik. Fasilitas seperti komputer harus dilengkapi demi kelancaran penyampaian informasi melalui media *E-Government* tersebut.
2. Perlu adanya upaya peningkatan SDM oleh Kementerian Agama Provinsi Riau, agar target yang ingin diraih dapat terealisasi. Sehingga keberadaan *website* Kementerian Agama Provinsi Riau dapat memberikan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.