

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Model Komunikasi Penyelesaian Sengketa Informasi Di Komisi Informasi Provinsi Riau”***. Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang membimbing umat manusia dari gelap menuju jalan yang terang benderang dan dipenuhi teknologi yang canggih seperti sekarang ini dengan atas ridho Allah SWT. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini, tidak dapat selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak disekeliling penulis baik berupa moril maupun materil terutama kedua orang tua penulis, Ayahanda terkasih (Juhari) dan Ibunda tercinta (Lasmi) yang telah memberi semangat dan dukungan yang sangat berharga kepada penulis selama mengikuti pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberi motivasi serta kerja sama dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan segala hormat kepada:

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Helmiati, M.Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd, selaku Wakil Rektor I, II, dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Yasril Yazid, MIS, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Elfiandri, M.Si, Dr. Masrun, MA dan Dr. Azni M.Ag, selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Rafdeadi, S.Sos.I, MA, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Artis, M.I.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
6. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
7. Intan Kemala, S.Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
8. Drs, Suhaimi. D, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan tentang perkuliahan penulis hingga selesai.
9. Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
12. A. Sulaiman, SE., MM selaku Kepala UPT. Komisi Informasi Provinsi Riau yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Kantor UPT. Komisi Informasi Provinsi Riau.
13. Tatang Yudiansyah, Muslim, S.Ag, dan Gunawan Lubis yang telah memberikan waktunya kepada penulis dan bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis.
14. Teman-teman 2 D Angkatan 2013 Ika Piyasta, Icha, Indah Puspita Sari, Inda Purnamawati, Nova Aina, dan masih banyak lagi.
15. Sahabat dan teman seperjuangan Public Relation B dan seluruh teman-teman se angkatan tahun 2013.

Demikian penulis rangkai sebagai rasa syukur dan terima kasih penulis terhadap pihak-pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa beliau. Penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk proses pembelajaran penulis. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat untuk kita semua. *Aamin ya Rabbal alamin.*

Walaikumussalam wr. wb.

Pekanbaru, Mei 2018

Penulis,

Iis Naini
NIM: 11343205875