

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama : Iis Naini**  
**Jurusan : Ilmu Komunikasi**  
**Judul : Model Komunikasi Penyelesaian Sengketa Informasi Di Komisi Informasi Provinsi Riau**

Kebutuhan informasi yang semakin meningkat, hal inilah yang menjadi penyebab dibentuknya Komisi Informasi Provinsi. Komisi Informasi Provinsi Riau merupakan lembaga pengaduan masyarakat terkait informasi. Sepanjang tahun 2016 dan 2017 terdapat 64 pengaduan yang diterima oleh KIP, proses penyelesaian sengketa tersebut terdapat beberapa cara yang digunakan dengan tujuan masyarakat mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Model Komunikasi Penyelesaian Sengketa Informasi Di Komisi informasi Provinsi Riau. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini yaitu yaitu WK. Ketua Komisi Informasi Provinsi Riau, Ka. Seksi administrasi dan sengketa informasi, dan panitera pengganti serta masyarakat yang tersengketa. Adapun teknik pengumpulan data, penelitian ini menggunakan, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa terdapat dua model komunikasi penyelesaian sengketa informasi di Komisi Informasi Provinsi Riau. (1) Model Komunikasi KIP dalam penyelesaian sengketa informasi dengan penggugat dan lembaga tergugat (mediasi) (2) Model Komunikasi KIP dalam penyelesaian sengketa informasi dengan penggugat dan lembaga tergugat (ajudikasi).

**Kata Kunci : Model Komunikasi, Penyelesaian sengketa informasi, Komisi Informasi Provinsi Riau**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Name : Iis Naini**

**Department : Communication**

**Title : The Communication Model of Information Conflict Resolution at Riau Information Commission (KPID) Riau**

The information need is increasing recently. This may cause the establishment of Province Information Commission. Riau information commission is an institution receiving people's complaint related to information. From 2016 to 2017, there are 64 complaints received by the KIP. There are some ways done to solve the conflict in order that people still get the information needed. This research aims to know how the Communication Model of Information Conflict Resolution at Riau Information Commission (KPID) Riau is. This thesis uses qualitative descriptive method. The sources of data are from the vice of Riau information commission, section head of administration, registrar as well as people involving the conflict. Data is collected from interview and documentation. This thesis finds that there two communication models of Information Conflict Resolution at Riau Information Commission (KPID) Riau. (1) the KIP communication model in solving information conflict between litigant and defendant (mediation). (2) The KIP communication model in solving information conflict between litigant and defendant (adjudication).

**Keywords : Communication Model, Information Conflict Resolution, Riau Information Commission**