



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SubhanahuWaTa'ala yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini guna melengkapi tugas akhir untuk memperoleh gelar Strata satu S1. Shalawat berangkai salam kepada kekasih Allah SubhanahuWaTa'ala yakni Baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu 'AlaihiWa Salam yang telah membawa risalah islam dan menegakan ketauhi dan akan Allah semata sehingga kita bisa merasakan nikmatnya Iman dan Islam.

Alhamdulillah, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Strategi Pelaksana Fungsi Humas Puskesmas Kuok Dalam Meningkatkan Pelayanan Prima Pada Pasien BPJS Kesehatan**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Strata Satu S1 Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak berupa moral dan materil terutama yang paling utama kepada Allah SubhanahuWaTa'ala yang telah memberikan nikmat rezki-Nya. Yang paling penulis banggakan yaitu kedua orang tua penulis yakni **Umi Elfiza, Ayah Dasril Hamzah, Abang Algi Fajri, S.Ip, Adik Muhammad Nabel dan Najla Salsabila** atas semangat tiada henti dan do'a yang selalu menguatkan serta nasehat yang selalu mengingatkan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dan telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang untuk Ayah dan Ibu. Dan untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor, I, II, III yang telah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
 3. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si Selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Masrun, M.A Selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr. Azni, M.Ag Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 4. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, MA Selaku ketua jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 5. Bapak Artis, S.Ag, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 6. Bapak Usman, M.Ikom selaku Penasehat Akademik (PA) yang selalu memberi nasehat kepada penulis serta mengawasi perkuliahan penulis dari awal perkuliahan sampai selesai.
 7. Ibuk Dra. Atjih Sukaesih, M.Si Selaku dosen pembimbing I dan Ibuk Dra. Silawati, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
 8. Buat Dosen serta pegawai Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 9. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Islam Sultan Syarif kasim Riau serta Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membantu dan mempermudah penulis mendapatkan buku hingga penulis menyelesaikan penelitian ini.
 10. Kepada Kantor Cabang BPJS Kesehatan Pekanbaru yang telah bersedia menerima penulis untuk magang serta bersedia memberikan ilmu tentang dunia kerja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Kepada Kakak Riri, dr. Rikha Erina selaku Dokter Puskesmas Kuok, Bapak Musmulyadi, SKM selaku Kepala Tata Usaha Puskesmas Kuok, dan Bapak dr. Zulhendra Das'at selaku Kepala Puskesmas Kuok yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian serta memberikan data yang peneliti butuhkan.
12. Untuk Keluarga ANB Family Rahmat Eka Saputra Ali, Dedi Azwar, Miftahul Rizki, Agung Kurniawan, Ismu Akhyar, Rio Ofrianto, Hidayatullah, Bethari Restuti, Qorry Afrimamia, Fitri Nella dan Dona Fitri Novelimas yang telah bersedia menerima keluhan kesah penulis.
13. Untuk teman-teman kelas Kebanggaan yaitu Public Relations A Tahun 2015 yang telah berjuang bersama-sama.
14. Kepada kakak Dwi Viora, M, Pd, kakak Windy Rizki Adsari S.I.Kom dan Fazli Amri yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Untuk teman-teman PS FDK yang telah memberikan semangat kepada penulis.
16. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di UIN Suska Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relations. Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat selama perkualihan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak sengaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru, 05 Maret 2018
Penulis,

RYANDA DWI DAZA PUTRA
NIM. 11443103101319