



DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Hermawan, *komunikasi Pemasaran*, Jakarta:Erlangga, 2012.
- Arikunto, Suharsimi, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Bina Askara, 2016.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian*, Jakarta:PT Rineka Cipta, 2013.
- Cangara, Hafied, *Perencanaan dan Strategi Komunika,s,i* Jakarta:Raja Grafindo, 2013.
- Deryanto, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- F William dan Glueck Laurence, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, Jakarta:Erlangga, 1998.
- Gunawan, Iman, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, Jakarta:Bumi Aksara, 2014.
- Munajad Kuncoro, *Strategi(Bagaimana Meraih keunggulan Kompetatif)*.Jakarta: Erlangga,2005.
- Morissan, M.A, *Menajemen Public Relatio*, Jakarta: Prenada Media Group, 2008.
- M,linggar anggoro, *Teori dan Propesi Kehumasan* (edisi kedua), Jakarta: PT Bumi Aksara, 2001.
- M. Linggor Anggoro, *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- J Lexy Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya, 2001.
- J.Lexy Moelong, *Moetode Penelitian Kualitaif*, Bandung:PT. Rosda Karya, 2004.
- J.Lexy Moelong, *Prosedur Penelitian*, Bandung: PT Rineka Cipta, 2004.
- PJoko Subagyo, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 1996.
- Rakhmat Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- Rosady, Ruslan, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations (Edisi Revisi)*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada, 2005.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Rosady, Ruslan, *Manajemen Public Relations & media Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006.

Rosady, Ruslan, *Manajemen Public Relations & media Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2010.

Rosady, Ruslan, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2003.

Scout M. Cutlip, Allen H. Centre, gren M. broom, *effektinve Public Relatios*, Jakarta: Kencana, 2009.

Sutrisno Hadi, *Metode Research*, Yogyakarta: UII Press, 2001.

Yantos, *Dasar-dasar Government Relations Dalam Public Relations*, Jakarta : Rajawali Pers, 2016.

Peraturan Perundang-Undangan :

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 1997. Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medis Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia, 2011. Undang-undang RI Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta: Kementrian kesehatan.

Skripsi Dan Jurnal :

Rismawati, *Pelayanan, BPJS Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Karang Asam Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarida*, Journal vol 3 no5, 2015

M Noor Rochman Hadjam, *Efektivitas Pelayanan Prima Sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan Di Rumah Sakit (PERSPEKTIF PSIKOLOGI)*, Journal Vol 0215 – 8884, NO. 2, 2001

Nurachman, Kuku Adi. “Strategi Komunikasi Humas Rumah Sakit Pantai Indah Kapuk dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Public”. Tahun 2009.

Hari Darmansyah. “Efektifitas Humas RSUD Arifin Achmad Terhadap Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap”. Tahun 2006

Siti Mupida, “Implementasi Fungsi Humas Dalam Meningkatkan Pelayanan Di RSUD Bangkinang”. Tahun 2016.