



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Kuok telah menjalankan fungsi humas yaitu, sebagai penunjang kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi, pembina hubungan harmonis antara organisasi dengan publik internal dan eksternal, pencipta komunikasi dua arah dengan menyebarkan informasi dari organisasi atau perusahaan kepada publiknya, dan pelayan publik.. Hal ini dikarenakan Puskesmas Kuok telah meningkatkan pelayanan prima dengan membuat strategi dan membina hubungan harmonis antara organisasi dengan publik internal dan eksternal pasien BPJS dan non-BPJS kesehatan dengan membuat kotak saran ataupun lewat akun *facebook* untuk menerima keluhan dari pasien demi meningkatkan pelayanan prima di Puskesmas Kuok. Selanjutnya, pelaksana fungsi humas Puskesmas Kuok telah meningkatkan pelayanan prima. Hal ini dapat dilihat dari strategi yang dilakukan oleh pelaksana fungsi humas dari 4 unsur dalam meningkatkan pelayanan prima, yaitu kecepatan, ketepatan, keramahan, dan kenyamanan. Berdasarkan keempat aspek tersebut maka telah terlihat peningkatan pelayanan prima dan mendapatkan respon yang baik dari pasien BPJS kesehatan.

B. Saran

1. Diharapkan kepada pihak Puskesmas Kuok agar meningkatkan koneksi jaringan internet karena akan memperlambat memasukan data pasien BPJS kesehatan yang mau dirawat di Puskesmas Kuok.
2. Diharapkan Puskesmas Kuok dapat memberikan penyuluhan tentang BPJS kesehatan bagi masyarakat yang berpendidikan rendah agar tidak ada lagi

masyarakat yang tidak mengetahui prosedur untuk pasien BPS kesehatan di Puskesmas Kuok.

3. Diharapkan Puskesmas Kuok bisa mempertahankan dan meningkatkan lagi dari sebelumnya.
4. Diharapkan Puskesmas Kuok dapat meningkatkan fasilitas di ruang rawat inap, seperti menyediakan kipas angin atau pendingin ruangan di setiap kamar.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.