

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini, dapat dilihat bahwa proses belajar mengajar sudah mengalami perubahan dan perkembangan yang sangat pesat, banyak inovasi-inovasi baru yang mulai dikembangkan dalam proses pembelajaran, salah satu perubahan yang paling mencuri perhatian adalah pemanfaatan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi terus meningkat seiring dengan meningkatnya kebutuhan manusia, tanpa terkecuali dalam bidang pendidikan. Kecenderuan penggunaan simbol “e” yang diartikan sebagai elektronik, sudah mulai banyak bermunculan dan diaplikasikan di hampir semua bidang. sebut saja *e-education*, *e-government*, *e-learning* dan lain sebagainya¹.

E-learning merupakan salah satu metode pembelajaran yang mulai dilirik oleh beberapa instansi pendidikan dalam mempermudah proses belajar mengajar. Khususnya di universitas-universitas yang memang menuntut keprofesionalan dari pihak pengajar dalam hal ini adalah dosen pengampu perkuliahan. *E-learning* dapat didefinisikan sebagai sebuah bentuk teknologi informasi yang diterapkan di bidang pendidikan dalam bentuk dunia maya dengan dukungan koneksi internet.

Salah satu media *e-learning* yang sering digunakan adalah *Google*. Dalam hal pendidikan *Google* telah meluncurkan aplikasi terbarunya yang dinamakan *Google Apps For Education* (GAPE). *Google Apps For Education* (GAPE) adalah sebuah teknologi yang disediakan dan dirancang bagi sekolah dan universitas dengan mengedepankan penggunaan teknologi informasi dan kolaborasi secara

¹ Chaidar Husain, “Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pembelajaran di SMA Muhammadiyah Tarakan”, Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan, Volume 2, Nomor 2, Juli 2014; hal. 184, ISSN: 2337-7623; EISSN: 2337-7615

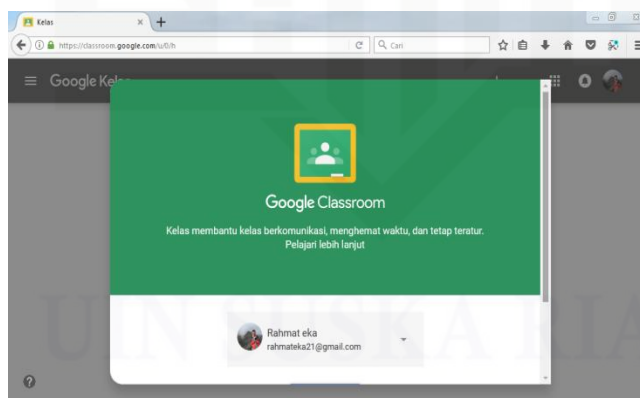
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

online. Salah satu fasilitas yang ada pada *Google Apps For Education* (GAFE) adalah *Google Classroom*².

Google Classroom dapat mempermudah dosen dan mahasiswa dalam melakukan proses pembelajaran karena dapat menghemat waktu hal itu disebabkan *Google Classroom* dapat diakses dimana dan kapan saja dengan menggunakan koneksi jaringan internet. *Google Classroom* dapat diakses dengan menggunakan PC ataupun melalui ponsel dan tablet berbasis android dan iOS. Dengan *Google Classroom* ini maka dosen dan mahasiswa dapat terhubung secara digital, hal ini dapat mempermudah dosen untuk memberikan materi dan tugas kepada mahasiswa begitu juga sebaliknya. Salah satu keunggulan dari *Google Classroom* adalah mahasiswa dapat melakukan diskusi secara online baik dengan dosen atau mahasiswa lainnya dengan menggunakan aplikasi tersebut.³

Google Classroom dapat diakses dengan menggunakan mengakses langsung dari internet atau dengan aplikasi yang telah dibuat oleh Google dengan halaman utama seperti pada gambar berikut :

Gambar 1.1 : Halaman Utama Goggle Classroom



Sumber : <https://classroom.google.com/u/0/h>

²Home/Google for Education, diakses melalui website https://edu.google.com/?modal_active=none pada hari jum'at 27 oktober 2017 pukul 14.32 WIB di Perawang

³Classroom/Google for Education. Diakses melalui website https://edu.google.com/k-12-solutions/classroom/?modal_active=none pada hari jum'at 27 oktober 2017 pada pukul 14.24 WIB di Perawang



Tampilan *Google Classroom* pada gambar adalah halaman utama sebelum masuk kepada kelas pembelajaran. Untuk memulai pembelajaran harus dilakukan *login* dengan akun Google berupa e-mail, setelah itu pilih tombol “siswa” untuk memulai menggunakan *Classroom* dan untuk tahap terakhir adalah bergabung dengan kelas mata kuliah yang telah ditentukan.

Google Classroom banyak dimanfaatkan oleh dosen-dosen UIN Suska Riau khususnya dosen jurusan ilmu komunikasi yang telah menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam proses pembelajaran yang dilakukan, hal ini sudah dimulai sejak tahun 2017. Dalam observasi yang penulis lakukan di lapangan, mahasiswa ilmu komunikasi angkatan 2015 telah melakukan proses pembelajaran menggunakan *Google Classroom*, pada mata kuliah Media Relations, Komunikasi Massa, Pencitraan dan Opini Publik, dan Komunikasi verbal dan Non-Verbal. Melalui *Google Classroom* ini dosen memberikan informasi seputar mata kuliah yang diajarkan, mulai dari memberikan tugas, informasi perkuliahan, diskusi online semuanya dilakukan dengan menggunakan *Google Classroom*. dalam obesrvasi tersebut didapati hasil bahwa penggunaan *Google Classroom* sebagai media pembelajaran dapat dikatakan efektif karena dapat menghubungkan antara mahasiswa dan dosen dengan sangat mudah karena *Google Classroom* dapat diakses kapanpundan dimanapun. Namun masih ada masalah-masalah yang mengganggu dalam penggunaan *Google Classroom* sebagai *e-learning* diantaranya yaitu :

1. Jaringan di UIN Suska yang kurang kencang.
2. Proses pendaftaran e-mail UIN Suska yang cukup ribet.
3. Proses penggunaan yang perlu dipelajari terlebih dahulu.

Terlepas dari masalah-masalah yang dihadapi dalam penggunaannya, ada banyak kemudahan yang diperoleh oleh dosen dan mahasiswa setelah menggunakan *Google Classroom* tidak seperti pada mata kuliah Etika Filsafat Komunikasi, Sistem Politik, dan mata kuliah lain yang tidak menggunakan *Google Classroom*, dengan menggunakan *Google Classroom* dosen dan mahasiswa dapat melakukan kegiatan pembelajaran, diskusi, dan pengumpulan tugas, dimanapun dan kapanpun, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.



Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul : **Efektivitas Media Komunikasi *Google Classroom* Sebagai *E-Learning* di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.**

B. Penegasan Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman tentang konsep dan istilah yang digunakan dalam penelitian ini, maka akan digunakan penegasan istilah sebagai berikut :

1. Efektivitas

Efektivitas adalah keaktifan, daya guna, adanya kesesuaian dalam suatu kegiatan orang yang melaksanakan tugas dengan sasaran yang dituju. Efektivitas merupakan suatu keadaan yang menunjukkan sejauhmana rencana dapat tercapai.⁴

2. Komunikasi

Menurut Berelson & Steiner pada tahun 1964, komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi, gagasan, emosi, keahlian dan lain-lain melalui penggunaan simbol seperti kata-kata, gambar-gambar, angka-angka, dan lain-lain.⁵

3. *E-Learning*

E-Learning dapat didefinisikan sebagai sebuah bentuk teknologi informasi yang diterapkan di bidang pendidikan dalam bentuk dunia maya. Istilah e-learning lebih tepat ditujukan sebagai usaha untuk membuat sebuah transformasi proses pembelajaran yang ada di sekolah atau perguruan tinggi ke dalam bentuk digital yang dijumpai teknologi internet.⁶

⁴Skripsi Mawar Ramadhani "Efektivitas Penggunaan Media Pembelajaran *E-Learning* Berbasis Web Pada Pelajaran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X SMA Negeri 1 Kalasan" 2012 Universitas Negeri Yogyakarta, hal. 8

⁵Dani Vardiansyah, *Filsafat Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (Depok, PT. Macanan Jaya Cemerlang, 2008) hal. 25

⁶Numiek Sulistyono Hanum, "Keefektifan *E-Learning* Sebagai Media Pembelajaran (Studi Evaluasi Model Pembelajaran *E-Learning* Smk Telkom Sandhy Putra Purwokerto)", *Jurnal Pendidikan Vokasi*, Vol 3, Nomor 1, Februari 2013, hal. 92

4. *Google Classroom*

Google Classroom adalah sebuah layanan website gratis untuk sekolah, non profit, dan siapapun yang mempunyai akun Google pribadi. *Google Classroom* dapat mempermudah peserta didik dan instruktur untuk dapat terhubung baik di dalam ataupun di luar sekolah.⁷

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian ini antara lain:

- E-Learning* digunakan dalam proses pembelajaran di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.
- E-Learning* merupakan model baru dalam proses pembelajaran di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.
- Dosen dan mahasiswa merasa terbantu dengan menggunakan media *e-learning*.

2. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu efektivitas media komunikasi *Google Classroom* sebagai *E-Learning* di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

3. Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas media komunikasi *Google Classroom* sebagai *E-Learning* di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas media komunikasi *Google Classroom* sebagai *E-Learning* di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

⁷About Classroom-Classroom help, Diakses melalui website https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020279?hl=en&ref_topic=7175444 pada hari minggu 29 oktober 2017 pukul 15.03 WIB di Perawang

BAB V HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas gambaran umum penelitian dan pembahasan hasil dari penelitian.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian- penelitian selanjutnya sebagai masukan ataupun pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.