

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Permasalahan.....	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	10
B. Kajian Terdahulu	25
C. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	29
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Uji Instrumen Penelitian.....	35
F. Teknik Analisis Data	36
G. Uji Model Penelitian	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H. Uji Hipotesis Penelitian.....	39
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Direktorat Jenderal Pajak	41
B. Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Pajak.....	43
C. Sejarah Singkat Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.....	45
D. Wilayah Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.....	45
E. Daftar Kantor Pelayanan Pajak Dibawah Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.....	45
F. Demografi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.....	49
G. Struktur Organisasi Kntor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
1. Karakteristik Responden	54
2. Analisis Variabel Penelitian	56
3. Analisis Data	63
4. Uji Model Regresi	65
5. Uji Model Penelitian	66
6. Uji Hipotesis Penelitian.....	67
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	