

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Hamdan. 1996. *Prinsip – prinsip Hubungan Humas*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Arikunto. 2006. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Bina Aksara.
- Batinggi. A. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta : ANDI.
- Bonar. S. K. 1993. *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana.
- Dahlan, M.D. 1985. *Beberapa Pendekatan Dalam Penyukuhan Konseling*. Bandung : CV. Diponegoro.
- Djaja, Danan. 1985. *Peran Hubungan Masyarakat dalam Perusahaan*. Bandung : Alumni.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti
- H. Moore Frazier. 2005. *Hubungan Masyarakat*. Bandung : Rosda
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Erlangga.
- Istijanto. 2006. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Junaedi, Fajar. 2007. *Komunikasi Massa Pengantar Teoritis*. Yogyakarta : Santusa
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Linggar, M. Anggoro. 2000. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- May, Rudy Teuku. 2005. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat Internasional*. Bandung : PT Refuka Aditama.
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations*. Jakarta : Kencana.
- Muhammad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Slamet, R Margono. 1992. *Penyuluhan Pembangunan di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Pembangunan di Indonesia.

Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.

Umar, Husein. 2009. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Sumber –Sumber Lain :

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (Jakarta : Balai Pustaka, 2007) cet. Ke-3

Direktorat Jenderal Pajak, diakses 31 Januari 2018, pukul 12.43 wib, http://www.pajak.go.id/visi_dan_misi

Direktorat Jenderal Pajak, diakses 31 Januari 2018, pukul 12.30 wib, https://id.wikipedia.org/wiki/Direktorat_Jenderal_Pajak

Grace Leliharni Damanik, “*Respon Masyarakat terhadap Pelaksanaan Program Keluarga Harapan di Kecamatan Medan Selayang*” *Jurnal Penelitian, Medan*

Parulian Sitompul, “*Kepuasan Masyarakat terhadap Pers Berbahasa Sunda*”, *Jurnal Penelitian Komunikasi Vol. 17 No. 1* (Juli 2014), 76

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 206.2/Pmk.01/2014 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.

Siti Amanah, “*Makna Penyuluhan dan Transformasi Perilaku Manusia*”, *Jurnal penyuluhan Vol. 4, No. 1* (Desember 2007), h. 63-64

Sitti Rusnaini, *Persepsi Masyarakat tentang Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Handil Bakti Kecamatan Palaran Kota Samarinda*, *Jurnal Administrasi Negara, Volume 1, No. 2*, (2013), 378

Slamet Riyadi, “*Kepuasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Indramayu*”, *Jurnal Ilm. Kel & Kons Vol. 8, No. 1* (Januari 2015), 57

Suhaima Yanti Nst, “*Opini Masyarakat Desa Giti terhadap Pelayanan Pengurusan Administrasi di Kantor Camat Kabun Kabupaten Rokan Hulu*” (Skripsi Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau), Pekanbaru, 2012

Uce Latihah, “*Apresiasi Masyarakat terhadap Fungsi Komisi Transparansi dan Partisipasi (KTP) Kabupaten Lebak (Studi Pendekatan Deskriptif Kuantitatif di Kecamatan Rangkasbitung)*”, (Skripsi Ilmu Komunikasi Universitas Sultas Ageng Tirtayasa), Banten, 2010