

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penyajian data dan pembahasan yang telah penulis paparkan tentang pengaruh pelayanan dan penyuluhan hubungan masyarakat (P2 Humas) terhadap apresiasi masyarakat membayar pajak di Kota Pekanbaru yakni dari hasil penelitian menggunakan Uji Regresi Linier Sederhana, $Y = 12.222 + 0.373$ dari satu variabel independen (pelayanan dan penyuluhan), berpengaruh positif dan signifikan terhadap apresiasi masyarakat membayar pajak di Kota Pekanbaru.

Berdasarkan Uji F diatas didapat nilai F hitung sebesar $165.082 > F$ tabel sebesar 3.96 dengan signifikan probabilitas $0.000 > 0,05$ maka hipotesis diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel independen (pelayanan dan penyuluhan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen (apresiasi masyarakat) membayar pajak di Kota Pekanbaru.

Untuk hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji Parsial (T), hasil penelitian menunjukkan nilai T hitung $12.848 > T$ tabel 1.987 dengan tingkat signifikan $0.000 > \alpha = 0,05$ sehingga menunjukkan bahwa pelayanan dan penyuluhan (x) berpengaruh positif dan signifikan terhadap apresiasi masyarakat (y) membayar pajak di Kota Pekanbaru.

Untuk Uji Koefisien Determinasi (r^2) kontribusi variabel independen (pelayanan dan penyuluhan) terhadap variabel dependen (apresiasi masyarakat) sebesar 62,7%. Sedangkan sisanya yaitu 37,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Dari kesimpulan diatas hasil penelitian menyatakan bahwa pengaruh pelayanan dan penyuluhan hubungan masyarakat (P2 Humas) terhadap apresiasi masyarakat membayar pajak di Kota Pekanbaru **Berpengaruh Positif dan Signifikan**. Maka penulis mengambil kesimpulan bahwa masyarakat wajib pajak Kota Pekanbaru merasa puas dengan pelayanan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyuluhan yang diberikan oleh Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau. Artinya seluruh bentuk kegiatan dari pelayanan dan penyuluhan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau mendapat respon yang baik dari masyarakat wajib pajak Kota Pekanbaru.

B. Saran

Dengan melihat hasil kesimpulan diatas, maka perlu beberapa hal yang harus diperhatikan oleh beberapa pihak agar apresiasi dari masyarakat wajib pajak Kota Pekanbaru terhadap pelayanan dan penyuluhan humas (P2 Humas) Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Riau dan Kepulauan Riau bisa lebih ditingkatkan lagi kedepannya. Peneliti menyarankan kepada pihak P2 Humas untuk dapat selalu memberikan informasi yang *up-to-date* baik untuk masyarakat di desa maupun di perkotaan dalam tata cara pembayaran pajak. Pimpinan ataupun karyawan P2 Humas harus terus membenahi segala sistem yang menyangkut pelayanan dan penyuluhan kepada wajib pajak karena semakin baik sistem pelayanan, maka masyarakatpun semakin tertarik karena pelayanan yang memuaskan.