



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR DESA MUKTISARI KECAMATAN TAPUNG KABUPATEN KAMPAR"

Shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat manusia dari zaman jahiliyah kepada zaman yang berilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa penghargaan dan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada yang terhormat:

1. ALLAH SWT karena dengan ridho Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yaitu Alm Ayahanda MISLAKUN dan Ibunda PONIAH selalu senantiasa membimbing, menyemangati, memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan mendo'akan penulis agar diberi kelancaran dalam penyusunan skripsi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Prof. Dr. Akhmad Mujahidin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M. Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I,II, dan III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Kamaruddin, S. Sos ,M .Siselaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Dan Ibu Weni Puji Hastuti, S.Sos, M.KP, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
6. Ibuk Mustiqowati UF, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mmemberikan masukan serta dukungan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Harkaneri, SE. Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan manfaat kepada penulis.
8. Kepada Kantor Desa Mukti Sari Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar dan seluruh instansi kelembagaan yang terlibat didalam penelitian ini, yang bersedia memberikan informasi-informasi yang berhubungan dengan penelitian ini.
9. Terkhusus Kepada kakak aku dan Abang ipar ku tersayang Umi Rohmatin dan Kusnadi,serta ponaan saya yang paling cantik dan comel yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Rekan-rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi Negara kawan main dan kawan saling ngakak yaitu Diah Anugrah Putri, Elin indriani, Yulisa Novilawati, Dewi Triana, Sari Puspa. Kalian sahabat yang selalu ada saling bantu saat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

susah maupun senang terma kasih untuk kalian semoga Silaturahmi kita selalu terjaga sampai kapan pun itu.

11. Rekan-rekan Seperjuangan Ilmu Administrasi Negarakhhususnya Lokal ANA H angkatan 2014. Yuliawati, Isti Novriana, Hernita novita sari, Nurhesmita, Amin pangestu, Romi Ariyanto dan semua Sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan seseorang yang selalu memberikan semangat.
12. Rekan-rekan KKN Desa Teluk Pulau Hulu Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir, terimakasih atas supportnya.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari

bahwapenulisaninimasihjauhdarikesempurnaanbaikdarisegimaterimaupunteknikpenulisansebuahkaryailmiah. Untuk itu saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Robbal'alam

Pekanbaru, November 2018

Penulis

Heti Kusmawati
NIM. 11475205743