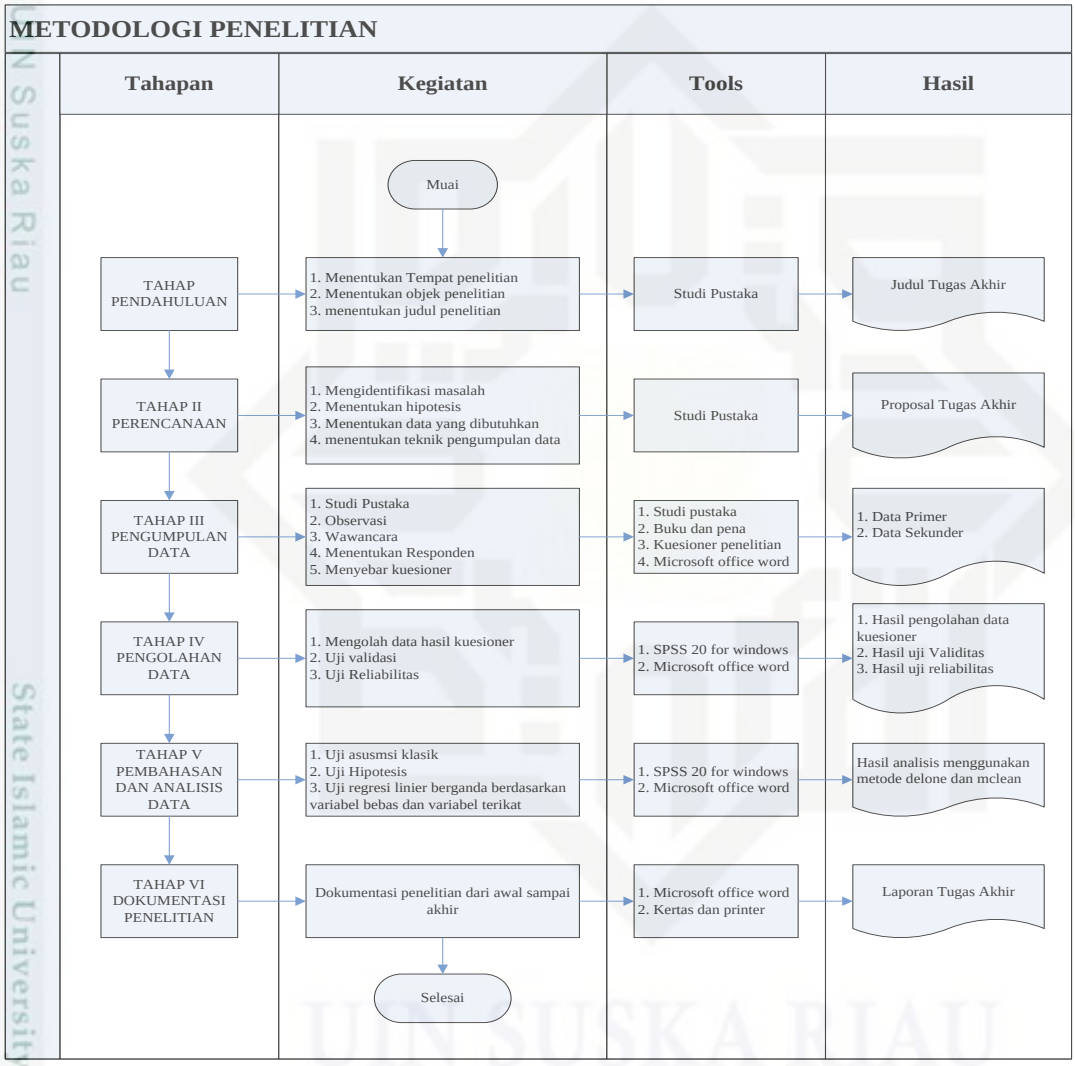
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Proses metodologi penelitian merupakan langkah demi langkah dalam penyusunan Tugas Akhir mulai dari proses pengumpulan data hingga pembuatan laporan Tugas Akhir. Untuk mempermudah dalam menjelaskan proses ini terlebih dahulu dibuat dalam bentuk *flowchart.*



Gambar 3.1 *Flowchart* Metodologi Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahapan pendahuluan ini kegiatan yang dilakukan adalah:

3.1.1 Menentukan Tempat Penelitian

Langkah yang paling pertama dilakukan penulis adalah mencari tempat penelitian untuk melakukan penelitian tugas akhir, disini penulis mendapatkan tempat penelitian yaitu pada STIKes Hangtuah Pekanbaru.

3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Pada penyusunan laporan tugas akhir ini, hal yang pertama dilakukan adalah menentukan objek penelitian. Di STIKes Hangtuah Pekanbaru yang menjadi objek penelitian adalah SISFO Stikes Hangtuah Pekanbaru.

3.1.3 Menentukan Judul Penelitian

Setelah menentukan objek penelitian, langkah selanjutnya adalah menentukan judul penelitian tugas akhir ini yaitu: Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik (SISFO) Menggunakan Metode *Delone* dan *Mclean*.

3.2 Tahap Perencanaan

Adapun tahapan dalam perencanaan adalah sebagai berikut:

3.2.1 Mengidentifikasi Masalah

Mengidentifikasi masalah untuk dipecahkan. Hal ini dilakukan untuk menghilangkan keragu-raguan. Membuat rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian. Pada tahap ini dirumuskan permasalahan apa yang akan dikaji dan menentukan batasan masalahnya serta menjelaskan tujuan dan manfaat penelitian.

3.2.2 Menentukan Hipotesis

Langkah selanjutnya adalah menentukan hipotesis penelitian yang akan dibuat dalam tugas akhir ini yang bertujuan untuk mendapatkan jawaban sementara penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban yang akan dicapai yaitu hasil pengujian pengaruh setiap variabel-variabel pada penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.3 Menentukan Data Yang Dibutuhkan

Sebelum data dikumpulkan, terlebih dahulu ditentukan data apa saja yang akan dibutuhkan dalam tugas akhir ini. Penentuan data ini dilakukan setelah melakukan observasi langsung, kemudian melakukan studi literatur untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan. Data yang dibutuhkan dalam tugas akhir ini yaitu:

1. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari narasumber, yaitu seperti data tentang sejarah Stikes Hangtuah Pekanbaru, visi misi dan struktur organisasi.
2. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari studi pustaka atau teori pendukung berupa jurnal, buku dan dokumen yang berkaitan dengan judul penelitian.

3.2.4 Menentukan Teknik Pengumpulan Data

Teknik dan alat pengumpulan data sangat penting untuk mendapatkan data yang dibutuhkan. Untuk menentukan teknik maka dilakukanlah studi literatur, observasi untuk memastikan apakah alat yang ditentukan bisa diterapkan di objek penelitian. Setelah teknik pengumpulan data ditentukan, maka ditentukanlah alat untuk mengumpulkan datanya yaitu kuesioner, wawancara dan studi pustaka.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah tahap perencanaan. Setelah data ditentukan, maka selanjutnya adalah mengumpulkan data tersebut. Tahapan ini berisi tentang proses dalam pengumpulan data, baik data primer maupun data sekunder. Tahapannya adalah sebagai berikut:

3.3.1 Studi Pustaka

Kegiatan ini memungkinkan penulis untuk melanjutkan penulisan dalam laporan tugas akhir ini. Karena dengan melakukan studi pustaka penulis mendapatkan informasi untuk mendukung penulisan yang berkaitan dengan topik yang diangkat. Studi pustaka dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder, yaitu data yang diperoleh dari data internal objek penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3.3.2 Observasi

Pada tahap ini melakukan pengamatan langsung terhadap SISFO dengan melihat tampilan SISFO dan melihat permasalahan-permasalahan yang ada pada SISFO.

3.3.3 Wawancara

Melakukan studi lapangan berdasarkan topik penelitian yang ingin dilakukan dan mendapatkan informasi awal secara umum melalui wawancara kepada pihak pengelola (manajemen) tentang SISFO yang akan diteliti. Wawancara dilakukan langsung dengan bapak Stio Deo, S.Kom selaku Kepala Akademik SISFO, dan beberapa mahasiswa/i Aktif STIKes Hangtuah Pekanbaru (Lampiran A).

3.3.4 Menentukan Responden

Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa/i yang aktif di STIKes Hangtuah Pekanbaru, jumlah mahasiswa/i Aktif STIKes Hangtuah Pekanbaru sebanyak 729 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan metode Rumus *Slovin* dengan batas toleransi kesalahan 0.1 atau 10% dapat dilihat pada Rumus 3.1

$$n = \frac{N}{1+Ne2} \quad (3.1)$$

n : Sampel

N: Populasi

e : Taraf Kesalahan (10%)

N = 792

E = 10% = 0,1

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \frac{729}{1+729\,(0.1^2)}$$

$$n = \frac{729}{1+7,29}$$

$$n = \frac{729}{8,29}$$

$$n = 87.93$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Dari rumus *slovin* diatas maka didapat jumlah sampel pada penelitian ini adalah 87,93 yang digenapkan menjadi 88 responden.

Kerena jumlah populasi seluruh responden 729 dan mendapatkan jumlah sampel sebanyak 88 responden, maka peneliti menggunakan teknik *Cluster Sampling*. Teknik ini digunakan jika populasi sangat banyak atau luas. Untuk menentukan mana yang dijadikan sampelnya, maka wilayah populasi terlebih dahulu ditentukan secara *random*, dan menentukan jumlah sampel yang digunakan pada masing-masing daerah tersebut dengan menggunakan teknik *proposional stratified random sampling* mengingat jumlahnya yang bisa saja berbeda.

3.3.5 Menyebar Kuesioner

Kuesioner dalam penelitian ini dirancang untuk mengetahui kesuksesan SISFO yang telah digunakan oleh STIKes Hangtuah Pekanbaru. Setelah kuesioner disebarkan dilakukan uji prasyarat dengan menggunakan uji validitas data dan reliabilitas data. Pengujian validitas dilakukan untuk mengetahui apakah semua pertanyaan penelitian yang diajukan untuk mengukur variabel penelitian adalah valid. Dalam penetapan variabel untuk membuat kuesioner peneliti menggunakan variabel dalam angket berdasarkan variabel yang terdapat pada metode *Delone* dan *Mclean*.

Tabel 3.1 Variabel dan Pernyataan Kuesioner

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
	Kualitas Sistem (System Quality) (X1)	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Mahasiswa mudah mengakses SISFO dimana dan kapan saja.				
2	Semua menu yang ada di SISFO lengkap dan dapat digunakan secara maksimal.				
3	Semua menu yang ada di SISFO lengkap dan dapat digunakan secara maksimal.				
4	SISFO merespon dengan cepat.				
5	SISFO mempunyai *design* atau tampilan yang menarik.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 3.1 Variabel dan Pernyataan Kuesioner (Lanjutan)

No	PERNYATAAN	STS	TS	S	SS
	Kualitas Sistem (System Quality) (X1)	**1**	**2**	**3**	**4**
6	SISFO selalu *update*.				
No	**PERNYATAAN**	**STS**	**TS**	**S**	**SS**
	Kualitas Layanan (*Service Quality*) (X2)	**1**	**2**	**3**	**4**
1	SISFO yang digunakan dalam memberikan layanan sudah menyesuaikan perkembangan teknologi.				
2	Tidak perlu menunggu waku lama dalam mengakses SISFO.				
3	SISFO disertai layanan bantuan *e-mail* dan *social media* seperti *facebook* jika terdapat keluhan atau masalah dan untuk berinteraksi dengan pihak IT Stikes.				
4	SISFO bisa menampung banyak pengguna.				
No	**PERNYATAAN**	**STS**	**TS**	**S**	**SS**
	Kualitas Informasi (*Information Quality*) (X3)	**1**	**2**	**3**	**4**
1	Informasi yang diberikan SISFO selalu tepat waktu.				
2	Informasi yang terdapat pada SISFO bebas dari kesalahan.				
3	SISFO menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.				
No	**PERNYATAAN**	**STS**	**TS**	**S**	**SS**
	Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) (Y)				
1	SISFO sudah sesuai dengan harapan pengguna				
2	Dengan adanya SISFO ini saya tidak perlu mengantri ke bagian akademik atau bagian IT.				
3	Saya sangat puas menggunakan SISFO.				
4	Dengan diterapkannya SISFO saya bisa mencari informasi yang ada pada SISFO yang berhubungan dengan pelaksanaan kuliah				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.4 Tahap Pengolahan Data

3.4.1 Uji Validitas

Setelah dilakukan pengolahan data kuesioner maka selanjutnya dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas dari data kuisioner. Validitas menunjukkan sampai sejauh mana suatu alat ukur dapat mengukur apa yang ingin diukur. Dengan demikian, suatu kuesioner yang digunakan dapat berfungsi sebagai alat pengumpul data yang akurat dan dapat dipercaya. Suatu pertanyaan kuesioer dinyatakan valid apabila nilai korelasi lebih besar dari r-tabel. Jika terdapat suatu pernyataan yang tidak valid, maka pernyataan tersebut harus diperbaiki atau dihilangkan. Pengukuran validitas dilakukan dengan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson.

3.4.2 Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah butir-butir pernyataan dalam angket betul-betul konsisten untuk mengukur kesuksesan SISFO. Pengujian ini menggunakan metode *Cronbach Alpha*. Suatu pernyatan dikatakan *reliable* apa bila *Cronbach Alpha* lebih dari 0,60. Pengolahan data dilakukan menggunakan analisis statistik dengan *tools* atau alat berupa aplikasi, yaitu aplikasi SPSS 20.

3.4 Tahap Pembahasan Dan Analisis Data

3.4.1 Uji Asumsi Klasik

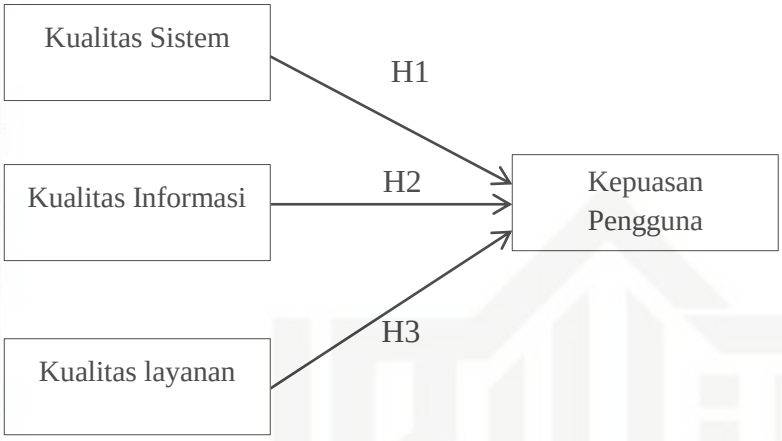
Untuk mengetahui prosedur analisis data dalam penelitian ini yang akan dilakukan dengan menggunakan asumsi bahwa penggunaan model regresi *linear* berganda harus memenuhi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas dan autokorelasi yang diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS 20.

3.4.2 Uji Hipotesis

Menurut Sarwono (2010) Uji hipotesis adalah pengujian yang bertujuan untuk mengetahui apakah kesimpulan pada sampel dapat berlaku untuk populasi. Berikut hipotesis dalam penelitian ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terkait dengan adanya penerapan SISFO di STIKes Hangtuah, maka dibutuhkan perumusan hipotesis untuk selanjutnya diuji kebenarannya karena hipotesis merupakan jawaban sementara.



Gambar 3.2 Konstruksi Penelitian

(Sumber: Ana Yuliana dkk, 2016)

Keterangan :

1. Kualitas Sistem (X_1) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap kepuasan pengguna (Y).
2. Kualitas informasi (X_2) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap kepuasan pengguna (Y).
3. Kualitas layanan (X_3) mempunyai pengaruh signifikan/positif terhadap kepuasan pengguna (Y).

3.4.3 Uji Regresi *Linear* Berganda

Analisis regresi *linear* berganda dilakukan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen berhubungan positif atau negative dan untuk memprediksi nilai dan variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Adapun variabel yang digunakan adalah independen (kegunaan/kemudahan, kualitas sistem, kualitas informasi terhadap variabel dependen (kepuasan pengguna). Hubungan yang terjadi antar variabel dapat dilihat dari hasil data kuesioner yang diolah menggunakan SPSS 20.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.5 Tahap Dokumentasi

Melakukan dokumentasi hasil penelitian yaitu seluruh data yang diperoleh dari serangkaian penelitian yang telah dilakukan akan menghasilkan sebuah laporan yang nantinya akan diujikan kembali kepada pembimbing ataupun penguji penelitian. Data yang didapatkan sebelumnya diolah sedemikian rupa kedalam laporan penelitian yang akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat dalam penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU