

EVALUASI PENGELOLAAN SUMBERDAYA MANUSIA DAN OPERASIONAL PENGGUNAAN IT PADA SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PERGUDANGAN DENGAN COBIT 4.1

DANIEL PRANATA
NIM : 11453101799

Tanggal Sidang : 1 Agustus 2018
Periode Wisuda : Februari 2019

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRAK

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru merupakan salah satu organisasi perangkat daerah di Kota Pekanbaru yang melayani perizinan urusan pasar, perdagangan, perindustrian dan sebagainya. Hadirnya sistem informasi geografis pergudangan berguna sebagai pengelolaan dan monitoring aset gudang pada suatu bidang usaha. Permasalahan yang ditemukan dalam penerapan sistem informasi geografis pergudangan ini yaitu aktifitas training, evaluasi dan kompetensi pegawai belum berjalan sesuai standar dan kurangnya pengetahuan pegawai terhadap permasalahan yang sering terjadi pada perangkat TI. Selain itu kegiatan maintenance rutin belum diterapkan dan belum tersedianya SOP untuk mekanisme operasional penggunaan TI. Dari hasil studi literatur, wawancara dan kuisioner berdasarkan COBIT 4.1 Process Assessment Model (PAM) menghasilkan tingkat kapabilitas pada proses pengelolaan sumberdaya manusia TI (PO07) saat ini berada pada level 1 dengan status Largely Achieved atau setara 80,00% dan pada proses operasional penggunaan TI (AI04) berada level 1 dengan status Largely Achieved atau setara 70.00%. Masing-masing proses telah mencapai status Largely Achieved, hal ini menunjukkan dimana kriteria secara garis besar sudah tercapai, dan telah terdapat fakta atau bukti atas pendekatan sistematis dan pencapaian yang signifikan atas kriteria tersebut, namun masih ada beberapa kelemahan. Untuk mencapai target yang lebih baik, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dapat melakukan rekomendasi perbaikan dengan memperhatikan proses atribut level 1 sampai level 3 secara bertahap.

Kata Kunci : AI04, COBIT 4.1, PO07, Process Assessment Model (PAM), Sistem Informasi Geografis Pergudangan

EVALUATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND OPERATIONAL USE OF IT IN WAREHOUSING GEOGRAPHICAL INFORMATION SYSTEM WITH COBIT

4.1

DANIEL PRANATA
NIM : 11453101799

Date of Final Exam : 1 August 2018
Graduation Ceremony Period : February 2019

Department of Information Systems
Faculty of Science and Technology
State Islamic University Syarif Kasim Sultan Riau
Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

ABSTRACT

Department of industry and commerce of Pekanbaru City is one of the regional apparatus organization based in Pekanbaru City that serves to the license of market affairs, commerce, industry and such. The existence of the geographic information system of warehousing serves as management and monitoring of warehouse asset in a business field. Problems found in the application of geographic information system of warehousing is the activity of training, evaluation and employee competence has not run according to the standard and lack of knowledge of employees about problems that often occur in IT devices. From the results of literature studies, interviews and questionnaires based on COBIT 4.1 Process Assessment Model (PAM) resulted in a level of capability in the process of IT human resource management (PO07) is currently at level 1 with Largely Achieved status or equivalent to 80.00%. and on the operational process of IT, usage (AI04) is level 1 with Largely Achieved status or equivalent to 70.00%. Each process has achieved Largely Achieved status, it indicates where the criteria are generally outlined, and there has been fact or evidence of a systematic approach and significant achievement of the criteria, but there are still some disadvantages. To achieve better targets, the Department of industry and commerce of Pekanbaru City can make recommendations on improvements with a gradual attention from the process of level 1 to level 3 attributes.

Keywords : AI04, COBIT 4.1, PO07, Process Assessment Model (PAM), Warehousing Geographic Information System