

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR


Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiap saat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Produk Elektronik Merek LG di Kelurahan Pematang Kapau Pekanbaru”**. Salawat serta salam semoga tetap Allah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahny hidup di bawah naungan Islam.

Terselesaikannya skripsi ini sebenarnya juga tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu, izinkanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said Hm. M.Ag,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Ibu Dr. Leny Novianty Ms,SE, M.SI,AK,CA selaku Wakil Dekan I, Ibu Ainun Mardiah SE,MM selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Riki Hanri Malau,SE,MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya sehingga skripsi terselesaikan dengan baik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Ermansyah,SE,MM, selaku dosen pembimbing proposal yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berarti dengan segenap kesabarannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Keluarga tercinta, bapak Ujang Jarkas dan bu Asdawilis, bang Yodi Faraski, S.Pd, adikku Renna Mailina dan Ilham Farozi yang senantiasa memberikan kasih sayang, memberikan motivasi, penyemangat sepanjang masa sehingga penulis sampai ketitik ini. Cinta dan dukungan berupa moril maupun materil dari kedua orang tua penulis terkasih dan tersayang. Terimakasih atas segala yang telah dilakukan dan atas setiap cinta yang terpancar serta doa dan restu yang selalu mengiringi tiap langkah penulis.
7. Sahabat- sahabat tercinta, teman seperjuangan Auria Ulfa Syinta Sihombing, SE, Fikri Armanjani Siregar,SE yang menemani dari awal semester hingga sekarang serta membantu saya agar sampai ke titik ini. Zahratul Ainy dan Ayu Wahyuni yang menemani dari masa putih abu-abu hingga sekarang dan sissy Rizka Amalia Putri yang selalu memberi support.
8. Seluruh teman-teman manajemen khususnya Manajemen B, dan Manajemen Pemasaran A angkatan 2014 terima kasih atas kebersamaan yang selalu kompak hingga sekarang.
9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima saran serta kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca. Terima kasih. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, November 2018
Penulis

MEGA FUJIA. R
NIM: 11471202003

UIN SUSKA RIAU