

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan Penelitian

Melihat dari tujuan yang diteliti yaitu untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Didalam metode ini dimana data akan diolah dalam bentuk angka dan kemudian akan dijelaskan dalam bentuk kalimat yaitu menggambarkan dan menjumlahkan permasalahan yang diteliti dalam bentuk angka.

Penelitian ini memperoleh data kuantitatif yang di peroleh dari responden secara tertulis yang diteliti dari kuisioner atau angket.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini di laksanakan di PT. Perkebunan Nusantara V, Jl. Rambutan No. 43 Pekanbaru – Riau 28294. Lamanya pembuatan penelitian ini yaitu selama 6 bulan, dimulai dari bulan Juli sampai bulan November 2017.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan objek atau fenomena yang diriset. Sugiyono menyebut populasi sebagai wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan nkarakteristik tertentu yang ditetapkan oleh periset untuk dipelajari, kemudian ditarik suatu kesimpulan. Populasi (kumpulan objek riset) bisa berupa orang, organisasi, kata-kata dan kalimat, simbol-simbol non verbal, surat kabar, radio televisi, iklan, dan lainnya.⁴⁶

1. Populasi

Menurut Sugiyono⁴⁷ dalam buku Kriyantono menyebutkan bahwa populasi merupakan sebagian wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang

⁴⁶Kriyantono, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2006), hal 153

⁴⁷ Ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditetapkan oleh periset untuk dipelajari, kemudian ditarik suatu kesimpulan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru yang berjumlah 104 populasi.

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian dari keseluruhan objek atau fenomena yang diriset.⁴⁸ Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel dengan menggunakan *purposive sampling*, yaitu dengan mengambil sampel dari populasi berdasarkan kriteria tertentu untuk dipilih menjadi sample.⁴⁹ Dalam penelitian ini penulis mengambil sampel dengan menggunakan rumus Slovin⁵⁰ sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Tingkat keyakinan yang digunakan (10%)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \frac{104}{1+104 \times (0,1)^2}$$

$$n = \frac{104}{2,04} = 50,98 \text{ (dibulatkan menjadi 51)}$$

Dari jumlah yang didapat dengan menggunakan rumus Slovin, maka jumlah sampel yang akan digunakan adalah 51 sampel.

Pada penelitian ini teknik yang digunakan adalah metode *non-probability sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* dilakukan dengan mengambil sampel dari populasi berdasarkan kriteria tertentu. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh Karyawan Divisi Sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru tersebut dan telah ditetapkan sampel yang berjumlah 51 sampel.

⁴⁸ *Ibid*

⁴⁹ *Ibid*, hal 154

⁵⁰ *Ibid*, hal 164

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang diperlukan oleh penulis dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa cara atau teknik pengumpulan data, yaitu:

1. Angket atau Kuisisioner

Yaitu cara untuk mengumpulkan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan tertulis yang dipaparkan berkaitan dengan masalah yang diteliti dan diberikan langsung pada responden, untuk menentukan nilai jawaban setiap pernyataan digunakan skala likert⁵¹ yaitu skala yang berisi lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan sangat setuju dengan bobot nilai 5, setuju bernilai bobot 4, tidak memutuskan (netral) bernilai bobot 3, tidak setuju bernilai bobot 2 dan sangat tidak setuju dengan nilai bobot 1.

2. Observasi

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dimana peneliti langsung mencari data ketempat objek penelitian berada untuk mendapatkan informasi yang jelas dan sebenarnya secara langsung. Dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung tentang bagaimana keadaan dan situasi di lingkungan Divisi Sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru tersebut. Peneliti juga memperoleh kesan pribadi dan merasakan iklim dan situasi sosial yang diteliti.

3. Dokumentasi

Dilakukan dengan cara mengumpulkan data tertulis terutama arsip tentang pendapat dan teori yang berhubungan dengan masalah dalam penelitian ini. Dokumentasi yang dimaksud disini seperti data jumlah karyawan di Divisi Sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

⁵¹ Weksi Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert". *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, Vol.2, No.2, (2013), hal 128.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Uji Validitas

Uji validitas adalah ketepatan atau kecermatan suatu instrumen dalam mengukur apa yang ingin diukur. Uji validitas diperoleh dengan cara mengkorelasi setiap skor indikator dengan total skor indikator variabel. Kemudian hasil korelasi dibandingkan dengan nilai kritis pada taraf signifikan 0,05. Pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata dan benar. Uji Validitas diproses menggunakan SPSS v.17

Berikut ini adalah kriteria pengujian validitas :

1. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).
2. Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$ (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).⁵²

F. Uji Reliabilitas

Dalam melakukan uji reliabilitas⁵³ yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kekonsistensian angket atau kuisisioner yang digunakan oleh peneliti sehingga angket tersebut dapat diandalkan. Dalam tahap uji validasi ini pertanyaan yang terdapat dalam kuesioner dan telah dinyatakan valid dilakukan uji validasi dengan menggunakan metode Alpha (Cronbach's) pada Software SPSS v.17. Dasar pengambilan keputusan dalam Uji Reliabilitas adalah jika nilai Alpha lebih besar dari r tabel maka item-item angket yang digunakan dinyatakan reliabel atau konsisten, sebaliknya jika nilai Alpha lebih kecil dari r tabel maka item-item angket yang digunakan dinyatakan tidak reliabel atau tidak konsisten.

⁵² Juliansyah Noor, *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011), hal 164.

⁵³ Zahreza FSP, dkk, "Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0", *Jurnal Jarkom, Vol.1, No.2*, (2014), hal 181.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Teknik Analisis Data

Setelah data yang berasal dari lapangan terkumpul, maka langkah selanjutnya penulis akan menganalisa data tersebut. Penulis menggunakan teknik analisa data secara statistic dengan metode deskriptif kuantitatif, yaitu riset yang hasil analisisnya disajikan dalam bentuk angka-angka yang kemudian dijelaskan dan diinterpretasikan dalam bentuk uraian.

Penulis menggunakan program SPSS (Statistical Product and Service Solution) yaitu menggunakan rumus *Product Moment Pearson's* yaitu apabila kenaikan variabel independen (X) diikuti secara relatif dan proporsional diikuti oleh kenaikan variabel dependen (Y), maka hubungan seperti disebut hubungan positif⁵⁴

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Dimana:

- r = koefisien korelasi *pearson's product moment*
- N = jumlah individu dalam sampel
- X = angka mentah untuk variabel X (Komunikasi Interpersonal)
- Y = angka mentah untuk variabel Y (Kinerja Karyawan)

⁵⁴ Idrus, Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, (Yogyakarta: UII Pres Yogyakarta, 2007)