

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	
NOTA DINAS	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Permasalahan	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori	9
1. Komunikasi.....	9
2. Komunikasi Interpersonal	10
3. Kinerja	20
B. Kajian Terdahulu	26
C. Konsep Operasional.....	29
D. Operasional Variabel	32
E. Hipotesis	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Uji Validitas.....	39
F. Uji Reliabilitas	39
G. Teknik Analisis Data	40

BAB IV GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	41
B. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.....	42
C. Makna Logo.....	43
D. Struktur Organisasi.....	44
E. Divisi Sekretariat Perusahaan	45

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan	67

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal.....	31
Tabel 2.2	Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 5.1	Identitas responden berdasarkan usia	45
Tabel 5.2	Identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir	46
Tabel 5.3	Identitas responden berdasarkan lama bekerja	46
Tabel 5.4	Tanggapan responden mengenai memiliki kepercayaan diri sosial..	47
Tabel 5.5	Tanggapan responden mengenai tidak mudah cemas dilihat orang lain.....	48
Tabel 5.6	Tanggapan responden mengenai nyaman bersama orang lain.....	48
Tabel 5.7	Tanggapan responden mengenai menyebut nama lawan bicara	49
Tabel 5.8	Tanggapan responden mengenai menggunakan kata ganti panggilan	49
Tabel 5.9	Tanggapan responden mengenai memusatkan perhatian ke lawan bicara	50
Tabel 5.10	Tanggapan responden mengenai menghargai dan memuji	51
Tabel 5.11	Tanggapan responden mengenai memberi masukan yang bersifat evaluasi.....	51
Tabel 5.12	Tanggapan responden mengenai mengendalikan interaksi.....	52
Tabel 5.13	Tanggapan responden mengenai memberikan kesempatan berbicara.....	52
Tabel 5.14	Tanggapan responden mengenai melakukan kontak mata.....	53
Tabel 5.15	Tanggapan responden mengenai menggunakan gerak gerik tubuh .	54
Tabel 5.16	Tanggapan responden mengenai melihat situasi dan interaksi dari sudut pandang.....	54
Tabel 5.17	Tanggapan responden mengenai menghargai perbedaan pandangan.....	55
Tabel 5.18	Rekap Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Interpersonal di PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru Divisi Sekretaris Perusahaan	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.19	Tanggapan responden mengenai pekerjaan rutin “melakukan pekerjaan berdasarkan deadline yang sudah ditentukan”	58
Tabel 5.20	Tanggapan responden mengenai pekerjaan tambahan “melakukan tugas tambahan yang diberikan secara baik”	59
Tabel 5.21	Tanggapan responden mengenai menyelesaikan pekerjaan tepat waktu “menyelesaikan tugas dan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu”	59
Tabel 5.22	Tanggapan responden mengenai datang dan pulang tepat waktu ...	60
Tabel 5.23	Tanggapan responden mengenai bekerja semaksimal mungkin terhadap alat yang digunakan	61
Tabel 5.24	Tanggapan responden mengenai menggunakan fasilitas sesuai kebutuhan.....	61
Tabel 5.25	Tanggapan responden mengenai sadar dengan pekerjaan tanpa diingatkan.....	62
Tabel 5.26	Tanggapan responden mengenai melakukan klarifikasi “mengenai informasi yang salah tentang perusahaan”	63
Tabel 5.27	Tanggapan responden mengenai dapat bekerja sama dalam tim	63
Tabel 5.28	Rekap Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru Divisi Sekretaris.....	64
Tabel 5.29	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Komunikasi Interpersonal Pada Data	66
Tabel 5.30	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Komunikasi Interpersonal Pada Data	67
Tabel 5.31	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pada Data	67
Tabel 5.32	Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.....	68
Tabel 5.33	Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru Menggunakan Aplikasi SPSS V.17	70
Tabel 5.34	Kriteria Pengujian Nilai Korelasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	30
Gambar 4.1 Logo PTPN V Pekanbaru	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	43
Gambar 4.3 Struktur Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	44
Gambar 5.1 Histogram Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Interpersonal Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	57
Gambar 5.2 Histogram Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 2. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 3. Rekapitulasi Data
- Lampiran 4. Lampiran Hasil Olah Data Uji Premier dengan SPSS V.17
- Lampiran 5. Tabel R Statistika
- Lampiran 6. Surat Izin Pra Riset dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Pekanbaru
- Lampiran 7. Surat Izin Pra Riset dari PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru
- Lampiran 8. Surat Izin Riset dari Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Pekanbaru
- Lampiran 9. Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Riau
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian dari PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru
- Lampiran 11. Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 12. Naskah Riset Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.