

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Putra Sumanjaya
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

Dalam sebuah perusahaan akan selalu berupaya agar Sumber Daya Manusia yang dimilikinya terlibat penuh dalam upaya untuk menghasilkan kinerja yang berkualitas serta dapat mencapai tujuan yang ditetapkan dengan adanya keharmonisan dalam komunikasi di lingkungan internalnya. PT Perkebunan Nusantara V ialah perusahaan yang bergerak dalam perkebunan berstatus BUMN. Akan tetapi didalam menjalankan tugasnya, PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru khususnya divisi sekretariat masih terdapat beberapa faktor penentu yang membuat kualitas kinerja tidak tercapai akibat terdapatnya hambatan dalam berkomunikasi. Hal ini dibuktikan dengan durasi waktu kerja karyawan yang sangat lama serta ruang lingkup kerja yang sangat luas, faktor inilah yang menyebabkan komunikasi Interpersonal belum terwujud sebagaimana yang diinginkan dan ini sangat berpengaruh kepada kinerja yang dihasilkan oleh karyawan divisi Sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan divisi sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis korelasi *Product Moment Pearson*, pengumpulan data menggunakan teknik observasi, dokumentasi dan kuesioner. Dengan populasi berjumlah 104 orang dan sampel yang di dapat dari perhitungan rumus Slovin berjumlah 51 sampel dengan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru dengan nilai koefisien korelasi yang cukup berarti yaitu sebesar 0,530 atau 53% dan P_{value} sebesar 0,000. Semakin baik komunikasi interpersonal antar karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan divisi Sekretariat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. Begitu juga sebaliknya semakin tidak baik komunikasi interpersonal antar karyawan maka dapat menurunkan kinerja karyawan divisi Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan