

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Arni, Muhammad. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang. Karisma Publishing Group.
- Fiske, Jhon. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta, PT Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu S. P, 2006. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Herny, Simamora. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN
- Idrus. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta. UII Pres Yogyakarta.
2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta. Balai Pustaka
- Juliansyah Noor. 2011. *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Kartini, Kartono. 1992. *Pimpinan dan Kepemimpinan*. Jakarta, Rajawali Pers
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Moeliono, M Anton. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta. Balai Pustaka.
- Mulyana, Deddy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Paradigma Baru ilmu Komunikasi san Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung. Rosda Karya.
- 2002. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung. PT Remaja Rosda Karya.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Sarwono. 2005. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta. PR Raja Grafindo Persada.

Sutrisno. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Depok. PT. Raja Grafindo Persada.

Widjaja. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.

Winardi, J., 2001. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada.

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

#### Sumber Skripsi dan Jurnal

Eva Nofiyanti. 2016. *Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Griya Perbelanjaan Mekar Yogyakarta)*. Skripsi Program Strata Ilmu Komunikasi UIN Yogyakarta.

Ferry Afriyadi. 2015. *Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda*. eJournal Ilmu Komunikasi.

Ika R. *Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia vs Daya Saing Global*. Jurnal Profit.

Nico Ap, dkk. 2009. *Pengukuran Kinerja Pada Karyawan CV. Asta Mandiri Kartonindo Semarang dengan Menggunakan Pendekatan Human Resource Scorecard*. Jurnal Penelitian Ilmu Teknik.

Putri Wahyu Utami. 2013. *Faktor-Faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal guru dan siswa kelas III B SDIT Luqman Al Hakim International*. Jurnal Pendidikan Guru.

Pridassanti, dkk. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai*. Jurnal Of Accounting.

Setiadi. 2013. *Pengaruh Motivasi, lingkungan kerja dan Komuniasi Intern Terhadap Kinerja Karaywan UD. Rezeki Surabaya*. Jurnal Ilmu & Riset Manajaemen.

Syachroni. 2013. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja guru SMA Negeri 4 Kota Jambi*. Jurnal Dinamika Manajemen.

Syarifudin. 2014. *“Hubungan Komunikasi Interpersonal Antar Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Balai Besar Konservasi Sumber Daya` Alam Riau”*. Skripsi Program Strata Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rusmalinda, Saputri. 2015. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Bimbingan Dan Konsultasi Belajar Prestise*. Jurnal Eproc Universitas Telkom.

Utami. 2015. *Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal Guru dan Siswa Kelas IIIB SDIT Luqman Alhakim Internasional*. Jurnal Pendidikan.

Weksi Budiaji. 2013. *Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert*. Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan.

Wijaya. *Komunikasi Interpersonal dan iklim Dalam Organisasi*. Jurnal Dakwah Tabligh.

Zahreza FSP, dkk. 2014. *Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Jarkom.

Sumber Internet:

Kamus Besar Bahasa Indonesia versi Online, “Pengaruh”, Dalam <http://kbbi.web.id/pengaruh.html>, (di akses 19 April 2017)

PTPNV, “*Profil, Visi dan Misi*”. Dalam <https://www.ptpn5.com/statis-2-visitedanmisi.html>, (di akses 3 desember 2017)