

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Tingkat Kepuasan Publik terhadap Komunikasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kampung Tualang Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau”***. Sholawat beserta salam tetap tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang membimbing umat manusia dari kegelapan menuju jalan terang benderang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi yang canggih seperti sekarang ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations* Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini, tidak dapat selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak disekeliling penulis baik berupa moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Wan Zaibun dan Bunda Noraida, Kakanda Wan Hadi Saputra dan Lusiana, Suhendra dan Siti Ruhama, Suherwan dan Gusta Erni, Surati serta keponakan-keponakan Hafiza Nur Aini dan Faizan Arfan Maulana yang selalu mendo'akan dan memberikan motivasi serta perhatian untuk masa depan penulis.
2. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Helmiati, M.Ag, Dr. Akhyar, M.Ag dan Dr. Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor I, II, III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Elfiandri, M.Si, Dr. Masrun, MA dan Dr. Azni M.Ag selaku Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Rafdeadi, S.Sos.I., MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Artis, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.
7. Drs. H. Suhaimi D, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
8. Zulkarnaini, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
9. Yefni, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan tentang perkuliahan penulis hingga selesai.
10. Dosen dan pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
12. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam pencarian literatur yang diperlukan.
13. Seluruh teman penulis seperjuangan Ilmu Komunikasi J angkatan 2013 dan Public Relations D angkatan 2014 selalu memberikan semangat dan menemani hari-hari di dunia kampus.
14. KKN SQUAD BUATAN I (Agratama, Anita Serly Oktavia, Dian Ayu Hidayatullah, Dwi Derianto Arizal, Fitri Jannah, Ikhwanuddin, Khomsagang Sarindah, Nelly Hidayanti, Novriyadi, Resna Dina, Ridho Syafitri, Shella Shaputri, Umul Muthingah) yang selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15. Sahabat (Rio Doddi, An Nurul Eka Syafitri, Masniarita, Rizka Pertiwi, Seprita Elpiya, Wama Ramaita, Yuni Mawatddah dan Yunita Amelia) yang selalu memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Camat Tualang Zalik Effendi. S,Sos dan Seluruh Staf Kantor Camat Tualang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Kantor Camat Tualang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Aamin ya Rabbal'alamin.

Walaikumssalam Wr. Wb

Pekanbaru, 11 Januari 2018

Penulis,

Wan Yuliana
NIM 11343201140