

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurrahman, Oemi. *Dasar-Dasar Publik Relations*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- Ardianto, Elvinardo. *Metodologi Penelitian untuk Publik Relations*. Bandung: Simbiosis Rakatama, 2011.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1998.
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Butterick, Keith. *Pengantar Public Relation Teori dan Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo, 2012.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pres, 2010.
- Dwi Narwoko J dan Bagong Sutanto. *Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Prenada Media Group, 2006.
- Dwiyanto, Agus. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005.
- Halim, Abdul. *Bunga Rampai Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPEE, 1995.
- Haryatmoko. *Etika Publi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Idrus, Muhammad. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: UII Pres, 2007.
- Iriantara, Yosol. *Community Relations Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2013.
- Kausar. *Sistem Birokrasi Pemerintah di Daerah dalam Bayang-Bayang Budaya Patron Klien*. Bandung: PT Alumni, 2009.
- Kriyantono, Rachmat. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Masmuh, Abdullah. *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang, 2010.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- M. Setiadi, Elly dkk. *Ilmu Sosial Budaya dan Dasar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006.
- Muhammad, Arni. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Nurudin. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2012.
- Pasolong, Harbani. *Kepimpinan Birokrasi*. Bandung: AlfaBeta, 2013.
- Permana Budi, Agung. *Manajemen Marketing Perhotelan*. Yogyakarta: Andi Offset, 2013.
- Poltak Sinambela, Lijan. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Richard West, Lynn H. Turner. *Pengantar Teori Komunikasi : Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salembang Humanika, 2013.
- Ruliana, Poppy. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2014.
- _____. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2014.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Publik Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo, 2003.
- _____. *Metode Penelitian Publik Relation dan Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2006.
- Syafiie, Kencana Inu. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI)*. Jakarta: Bumi Aksara, 2003.
- Uchjana Effendy, Onong. *Human Relation dan Publik Relations*. Bandung: Mandar Maju, 1993.
- _____. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wayne R, Pace dan Don F. Faules. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.

Widjaja. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jurnal:

Dika Hardani, *“Tingkat Kepuasan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau Sebagai Pengakses Internet Pada Situs Detik.Com”*, (2012).

Luthfi Ferdinand Ahmad, *“Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Kantor Camat Rongkop Kabupaten GunungKidul”* ejurnal Riset Manajemen Vol.2, No.1 (2015).

Slamet Riyadi. *“Kepuasan Masyarakat terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Indramayu”*, ejurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen Vol 8, No.1 (2015).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sumber Lainnya:

<https://en.wordpress.com/typo/?subdomain=joherrf>, diakses pada tanggal 10 April 2017, pukul 20.22 WIB.

http://id.m.wikipedia.org/wiki/Perawang,_Tualang,_Siak, diakses pada tanggal 21 November 2017, pukul 13.43 WIB.

<https://media.neliti.com/media/publications/32811-ID-pelaksanaan-pelayanan-administrasi-terpadu-kecamatan-paten-di-kecamatan-siak-stu.pdf>, diakses pada tanggal 20 Maret 2018, pukul 20:13 WIB.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Buku Profil Kecamatan Tualang Kabupaten Siak 2016.

Dokumen Data Penduduk Kampung Tualang.