

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat dilihat kesimpulan dari tingkat kepuasan publik terhadap komunikasi pelayanan administrasi terpadu Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Provinsi Riau, adalah sebagai berikut:

1. Petugas PATEN telah melakukan berbagai komunikasi pelayanan yang terbaik kepada publik. Karena telah mencakup lima aspek dari kepuasan publik terhadap komunikasi pelayanan yaitu, *tangibles*, *reliabilify*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*.
2. Petugas PATEN memberikan komunikasi pelayanan kepada publik sehingga publik merasa puas dengan komunikasi pelayanan yang diberikan oleh petugas. Baik komunikasi yang dilakukan secara lisan oleh petugas dengan publik, maupun yang dilakukan secara tulisan berupa pamflet-pamflet yang ada di kantor Camat Tualang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti akan memberikan saran untuk perbaikan yang mungkin dapat bermanfaat bagi kantor Camat Tualang mengenai komunikasi pelayanan administrasi terpadu kecamatan yang diberikan kepada publik. Adapun saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan komunikasi pelayanan yang ada di kantor Camat Tualang harus ditingkatkan lagi dengan memanfaatkan teknologi sehingga informasi-informasi yang dibutuhkan publik mengenai pelayanan dan kegiatan yang dilakukan kantor Camat Tualang terpenuhi.
2. Dalam memberikan informasi petugas PATEN berkomunikasi secara lisan kepada publik seharusnya menggunakan tata bahasa yang lebih sederhana dan jelas agar dapat dipahami oleh publik. Karena latar belakang pendidikan publik yang berbeda-beda.