

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Taman. Model Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode SMART Sistem (Studi Kasus UKM CV. Batera Elektrindo. Jakarta Selatan. 2008.
- Andersen, Bjorn. Business Process Improvement Toolbox, Second Edition. Milkwaukee, Wisconsin: ASQ Quality Press. 2007.
- Andrew Apriyan Dewantara, Sholiq, dan Muhajahidin. Analisis dan Desain Selfassessment Report Untuk Tri Dharma Perguruan Tinggi pada Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya. Institut Teknologi Sepuluh November. A-181 – A-186. 2014.
- Bose, Tarun Kanti. “Application of Fishbone Analysis for Evaluating Supply Chain and Business Process – A Case Study On The St James Hospital”. International Journal of Managing Value and Supply Chains (IJMVSC) Vol. 3, No.2, 2012.
- HM, Jogyanto. *Pengenalan Komputer*. ANDI: Yogyakarta. 2005.
- Nugroho, Adi. *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP (Unified Software Development Process)*. Penerbit ANDI Offset : Yogyakarta. 2010.
- Davenport, Thomas H. and James E. Short. “The New Industrial Engineering: Information Technology and Business Process Redesign”, Magazine: Summer 1990. July 15.
- Gasperz Vincent. “ALL-in-one Strategic Management”. Vinchristino. Jakarta. 2012.
- Gasperz Vincent. “ALL-in-one Strategic Toolbook”. Tri-al-bros publishing. Jakarta. 2012.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ishak. Pengolahan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. Universitas Sumatra Utara. 87-95. 2008.

Novi Andhika Putri. Analisis Proses Bisnis Pada Percetakan Bhinneka Riyant. Semarang. Universitas Dian Nuswantoro. 2012

Asrin, Fauzan, Analisa Kinerja Informasi Sistem Perpustakaan (SIPRUS) Fakultas Sains dan Teknologi. 2015.

Rasdanelis, Ahmad Syahir. Panduan Perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau. 2009.

Sholiq. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Graha Ilmu: Yogyakarta. 2006.

Sidik, Betha. *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika: Bandung. 2012.