Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Analisis Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Organisasi Dalam Penyelenggaraan Kewenangan Yang Dilimpahkan Pada Kecamatan Pekanbaru Kota Di Kota Pekanbaru

Oleh :

Yoshza Prawira Dinata

11475105276

Dibimbing oleh : Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab rendahnya kinerja organisasi pada Kecamatan Pekanbaru Kota dalam penyelenggaraan kewenangan yang dilimpahkan tahun 2015-2016. Penelitian ini menggunakan indikator dari teori Kinerja Organisasi Menurut Agus Dwiyanto,dkk, dalam bukunya yang berjudul Reformasi Birokrasi Publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Proses pengumpulan data dilakukan di Kantor Camat Pekanbaru Kota dan Kantor Walikota Pekanbaru Bagian Administrasi Pemerintahan Umum. Sedangkan teknik pengumpulan data terdiri dari wawancara, penelusuran dokumen, dan observasi dengan jenis data terdiri dari data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Organisasi di Kecamatan Pekanbaru Kota dalam penyelenggaraan kewenangan yang dilimpahkan tahun 2015-2016 belum berjalan optimal, dikarenakan dalam penyelenggaraan kewenangan tersebut masih banyaknya kekurangan yang ada pada Kecamatan Kota Pekanbaru. Faktor-faktor penyebab rendahnya kinerja Kecamatan Pekanbaru Kota dalam penyelenggaraan kewenangan yang dilimpahkan tahun 2015-2016 adalah kurangnya kreatifitas Camat, kurangnya sumber daya manusia (SDM), kurangnya kemampuan pengarsipan dokumen, kurangnya motivasi kerja, dan kurangnya pemanfaatan informasi dan teknologi (IT).

Kata Kunci: Penyelenggaraan Kewenangan, Kinerja Organisasi

UIN SUSKA RIAU