

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

## PENUTUP

### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web berhasil dibangun guna untuk mempermudah *customer* dalam melakukan *booking service* serta terhindar dari antian yang menyita banyak waktu, *customer* dapat melihat stok *spare part* yang tersedia dan melakukan pemesanan.
2. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web ini Pimpinan dapat melihat Laporan secara otomatis.
3. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data *service*, *spare part*, data *customer* dan laporan.

### 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web bisa diterapkan di perusahaan PT. Rizki Jaya Auto
2. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan optimal.