

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:

1. Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web berhasil dibangun guna untuk mempermudah *customer* dalam melakukan *booking service* serta terhindar dari antian yang menyita banyak waktu, *customer* dapat melihat stok *spare part* yang tersedia dan melakukan pemesanan.
2. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web ini Pimpinan dapat melihat Laporan secara otomatis.
3. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web, diharapkan dapat meningkatkan efesisiensi pengelolaan data *service*, *spare part*, data *customer* dan laporan.

#### 6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web dimasa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan Sistem Pelayanan *Customer* Berbasis Web bisa diterapkan di perusahaan PT. Rizki Jaya Auto
2. Dengan adanya Sistem Pelayanan *Customer* ini hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan oleh perusahaan dalam meningkatkan pelayanan yang lebih baik dan optimal.