UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANALISIS PELAKSANAN PRINSIP PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS KECAMATAN BATU HAMPAR KABUPATEN ROKAN HILIR

OLEH :

ASTARINA
NIM: 114752O22O7

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan prinsip pelayanan kesehatan masyarakat di puskesmas kecamatan batu hampar kabupaten rokan hilir dan hambatan-hambatan prinsip pelayanan kesehatan masyarakat di puskesmas kecamatan batu hampar kabupaten rokan hilir. Penelitian ini dilakukan dipuskesmas kecamatan batu hampar kabupaten rokan hilir. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan indikator mengutamakan pelanggan (pasien), sistem pelayanan yang efektif, melayani dengan hati nurani. Teknik pengumpulan data dengan teknik purposisve sampling dan informan penelitian. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan secara deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukan pelaksanaan prinsip pelayanan kesehatan masyarakat di puskesmas kecamatan batu hampar masih belum maksimal, karena masih adanya kendala yang dihadapi pasien seperti bagian pendaftaran yang masih perlunya ada penambahan petugas karena hanya ada satu orang harus menangani banyak pasien saat datang berobat kepuskesmas kecamatan batu hampar masih minimnya sarana dan prasarana yang digunakan..

Kata Kunci :Pelayanan publik, Kualitas pelayanan, Pelayanan Kesehatan, Pelayanan Prima