UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Lijan, Poltak Sinambela. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : BumiAksara

Lupiodi,2006. *Kualitas Pelayanan.* Bandung : Alfabeta

Moenir, 2000.*Manajemen* **Ayat Al – Quran:**

Al- Maidah Ayat 42

An-Nahl Ayat 90

BUKU :

Endang surtati. 2008. *Artikel Pelayanan Prima Dalam Pelayanan Publik.*

Ihsanuddin. 2014. *Kualitas Pelayanan Public Pada Badan Perizinan Penanaman Modal Dan Promosi Daerah (Bp2mpd) : Kabupaten Indragiri Hilir*. Jurusan Administrasi Public Dan Birokrasi Vol.1 N0 2

Khumayrah,Ummi.2013. Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Daya (Perawatan Internal) Universitas Hasanuddin

Kurniawan, Agung. 2005. *Tranformasi Pelayanan Public*. Yogyakarta : Pembaruan

Pelayanan Publik.Jakarta : Bina Aksara

Moleng, J.L, 2013.*Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung : Remaja Rosdakarta

Octavianus,Ican .2014. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Dipuskesmas Bahu Kecamatan Malayang Kota Manado*. Jurusan Ilmu Pemerintahan

Narbuko,CholiddanAchmadi, Abu.2010. *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara

Pasolongan,Harbani. 2013 .*Teori Administarasi Public*.Bandung : Alfabeta

Robert. 2008. *Pelayanan Publik* . PT. Gramedia Pusaka Utama

Sinambela dkk,2006 . *Reformasi Pelayanan Publik*,Jakarta : Bumi Aksara

Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta

Suharto, Edi. 2008. *Kebijakan Social Sebagai Kebijakan Public*. Bandung :Alfabeta

Sumantri, Arifin. 2010. *Kesehatan Lingkungan Dan Perspektif Islam*. Jakarta: Kencana

Suriani,Sarah Neri.2011. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baja Kecamatan Cibodas Kota Tenggerang*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa: Administrasi Negara

Peraturan Perundang-undangan :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEMENPAN) No 25 Tahun 2004

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 31 tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Rokan Hilir

Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puasat Kesehatan Masyarakat(PUSKESMAS)

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.