

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Teknologi telah merubah pola dalam organisasi, bisnis dan aktivitas lainnya (Herawati, 2015), salah satu teknologi yang telah merubah pola tersebut ialah sistem informasi, sistem informasi saat ini banyak dimanfaatkan diberbagai bidang, salah satunya adalah bidang bisnis. Ketergantungan dunia bisnis terhadap sistem informasi kian hari semakin tinggi. Informasi sudah menjadi kebutuhan primer manusia mulai dari sifatnya yang sederhana sampai yang kompleks (Kustiani, 2010). Salah satu media dalam penyampaian informasi adalah *website*, di era digital saat ini banyak sekali *website* bermunculan yang menyajikan berbagai informasi. Salah satu perusahaan yang memanfaatkan *website* sebagai media informasi adalah PT. Citra Media Bertuah.

PT. Citra Media Bertuah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang media dan komunikasi di Pekanbaru, Riau. Bidang utama yang dikelola adalah media *online* yaitu *website* bertuahpos.com yang merupakan portal berita dan bisnis, *website* ini memiliki dua jenis tampilan yaitu berbasis *web* dan berbasis *desktop*. Hadir untuk segmen pembaca di Indonesia terkhusus wilayah Riau-Sumatera dan sekitarnya. Berdasarkan hasil wawancara, hampir 75% konten *website* bertuahpos.com bernafaskan dunia ekonomi bisnis, baik yang berkaitan dengan *finance, marketing, market and shopping, travelling, retail and smes, property*, gaya hidup, profil usaha kecil dan menengah, *good shopper*, konsultasi bisnis, *starbiz*, kolom bisnis, *public service*, otomotif, teknologi dan beberapa fitur unik lainnya, sedangkan 25% lagi berupa informasi penting yang bersifat umum tentang kondisi Riau terkini maupun nasional (Lampiran A).

Berdasarkan hasil wawancara bersama Maulia Oktavia sebagai Sekretaris Editorial, pihak perusahaan ingin meningkatkan *traffic* kunjungan *website* bertuahpos.com, apabila *traffic* kunjungan meningkat maka nama perusahaan akan terlihat baik dimata perusahaan lainnya, sehingga akan terjalin kerjasama antar perusahaan yang akan berdampak pada peningkatan pemasukan (Lampiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A). Hal ini berkaitan juga dengan salah satu misi perusahaan yaitu mewujudkan hubungan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan (*stakeholders*).

Dari beragam informasi yang ada pada *website* bertuahpos.com, belum tentu semuanya dapat memenuhi kriteria yang diinginkan oleh pengguna. Sebuah *website* dirancang dengan baik, memiliki fungsionalitas yang tinggi, namun seringkali tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna (Pandayin, 2012). Selain menyajikan informasi yang lengkap, faktor-faktor yang menjadikan *website* itu bagus atau tidaknya dimata pengguna dilihat dari segi desain dan *usability*, seperti yang dijelaskan oleh Sari (2010) desain sangat berpengaruh terhadap penilaian pengunjung akan bagus tidaknya sebuah *website*. Jika desain tidak bagus maka itu yang sering menjadi alasan untuk pengguna tidak menggunakan *website* tersebut (Chandra, 2013). Selain dari segi desain, menurut Nurhayati dan Handayani (2010) pengunjung juga akan sangat memperhatikan dari segi *usability* pada sebuah *website*. *Website* dengan *usability* yang tinggi akan membuat *website* tersebut menjadi populer (Aelani dan Falahah, 2012). *Usability* sangat penting karena dapat membedakan antara pengguna menjadi suka terhadap sebuah *website* atau menjadi frustrasi (Ridwan, 2007). *Usability* adalah syarat mutlak pada sebuah *website*, jika sebuah *website* tidak *usable* maka pengunjung akan meninggalkan *website* tersebut (Nielsen, 2012).

Dengan melihat kondisi demikian, salah satu upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan *traffic* kunjungan *website* bertuahpos.com adalah dengan cara menganalisa dari segi desain dan *usability*. Analisa pada penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD), karena konsep dari metode UCD adalah metode yang berfokus pada pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem yang mengarah kepada desain dan *usability* (Amborowati, 2012). Hal ini akan memperjelas apa saja yang menjadi keinginan atau ketidakpuasan pengguna terhadap sebuah *website*. Sehingga dapat menjamin bahwa *website* yang dikembangkan sesuai dengan keinginan penggunanya (Abrams, 2004). Inilah yang menjadi pertimbangan utama dalam menggunakan metode UCD sebagai metode dalam menganalisa *website* bertuahpos.com. Pada metode UCD memiliki sepuluh aturan dalam menganalisa seperti *perspective*, *instalation*,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*compliance, instruction, control, feedback, linkages, restriction, assistance, usability* (Karat, 1998), aturan tersebut yang menjadi rujukan dalam pembuatan kuesioner untuk dianalisa.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu terkait metode UCD sudah pernah dilakukan diberbagai studi kasus dan permasalahan yang berbeda-beda, dua diantaranya adalah Hayati (2014) dengan judul Analisis *Website* Pemerintah Provinsi Riau Dengan Metode UCD, dan Rahayu (2010) dengan judul Analisa *Website* Tribun Pekanbaru Menggunakan UCD. Hasil analisa dari kedua penelitian tersebut menunjukkan bahwa analisa menggunakan metode UCD bersifat efisien karena metode ini berhubungan langsung terhadap pengguna sehingga produk yang dihasilkan sesuai dengan keinginan penggunanya. Untuk melihat penelitian terdahulu yang lebih rinci dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Setelah analisa selesai maka langkah selanjutnya adalah merancang *prototype* usulan berdasarkan hasil analisa, hal ini merupakan aktivitas utama dalam metode UCD (Silalahi, 2011). Perancangan *prototype* pada penelitian ini menggunakan alat bantu yaitu *Unified Modelling Language* (UML). UML adalah sebuah bahasa yang telah menjadi standar dalam industri visualisasi, merancang dan mendokumentasikan sistem (Sugiarti, 2013). Digunakan UML karena dapat menggambarkan sistem secara berorientasi objek dengan menggunakan diagram-diagram yang terdapat di dalamnya (Wijaya dkk, 2013).

Berdasarkan penjelasan di atas maka penelitian ini akan mengangkat topik analisis konsep interaksi manusia dan komputer dengan menggunakan metode UCD pada *website* bertuahpos.com. Dengan menganalisis dan merancang *website* ini diharapkan mampu membuat *website* bertuahpos.com tampil lebih menarik dan *usable* sehingga dapat meningkatkan *traffic* kunjungan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah yang diangkat adalah bagaimana menganalisa konsep interaksi manusia dan komputer dengan menggunakan metode UCD pada *website* bertuahpos.com.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini bertujuan agar pembahasan tidak meluas dan dapat terfokus pada bidang kajiannya, maka batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Analisa dilakukan pada *website* bertuahpos.com.
2. Semua aturan dalam UCD digunakan untuk analisa kecuali *instalation, instruction, control, dan linkages*.
3. *Prototype website* hanya sebatas desain antarmuka saja, tidak sampai pada tahap perancangan *database* dan *testing*.
4. Diagram UML yang digunakan adalah *use case diagram, sequence diagram, activity diagram* dan struktur menu.
5. Responden dalam penelitian ini berjumlah tiga puluh responden dengan kriteria masyarakat umum provinsi Riau, pernah mengakses *website* bertuahpos.com, serta menggunakan internet dalam jangka waktu minimal satu sampai dua jam sehari.
6. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Nonprobability Sampling* yang meliputi *Sampling* Kuota dan skala pengukuran jawaban responden menggunakan skala Likert.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menilai *website* bertuahpos.com menggunakan metode UCD.
2. Untuk merancang desain baru menggunakan UML.
3. Untuk membuat *prototype* desain *website* bertuahpos.com.

### 1.5 Manfaat

1. Bagi Pihak PT. Citra Media Bertuah
  - a. Dapat mengetahui penilaian pengguna terhadap *website* bertuahpos.com.
  - b. Dapat dijadikan acuan untuk perbaikan *website* bertuahpos.com kedepannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagi Peneliti (Mahasiswa)
  - a. Mendapatkan pengalaman dalam menganalisa *website* bertuahpos.com yang berfokus pada pengguna *website*.
  - b. Mendapatkan pengalaman dalam merancang dan membangun sebuah *prototype website* menggunakan metode UCD.
3. Bagi Pengguna *Website* bertuahpos.com
  - a. Dapat menilai *website* bertuahpos.com dari segi desain dan *usability*.
  - b. Mendapatkan tampilan *website* bertuahpos.com sesuai keinginan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan penelitian tugas akhir ini akan diuraikan menjadi lima bab yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan topik tugas akhir yang dibuat.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir.

#### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL**

Bab ini menjelaskan mengenai analisa sistem dengan metode UCD serta hasil dari analisa tersebut.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari penelitian tugas akhir serta saran-saran yang diperlukan untuk pengembangan selanjutnya.