

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan	4
1.5. Manfaat	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Profil Perusahaan	6
2.1.1. Sejarah Singkat PT. Citra Media Bertuah	6
2.1.2. Website Bertuahpos.com	6
2.1.3. Visi dan Misi	7
2.1.4. Struktur Organisasi.....	11
2.1.5. Tugas dan Tanggung Jawab Jabatan	12
2.2. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	13
2.2.1. Model Interaksi Manusia dan Komputer	13
2.2.2 Disiplin Ilmu Interaksi Manusia Dan Komputer (IMK).....	14



2.3. <i>User Centered Design (UCD)</i>	16
2.3.1. Kelebihan UCD	17
2.3.2. Prinsip Merancang <i>User Interface</i>	17
2.3.3. Aturan Dalam UCD	18
2.3.4. Aktivitas Metode UCD	19
2.4. Populasi dan Sampel.....	21
2.5. <i>Website</i>	22
2.6. <i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i>	23
2.7. Skala Likert.....	26
2.8. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	27
2.8.1. <i>Use Case Diagram</i>	28
2.8.2. <i>Activity Diagram</i>	29
2.8.3. <i>Sequence Diagram</i>	30
2.9. Penelitian Terdahulu.....	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	35
3.2. Lokasi Penelitian	35
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4. Proses dan Alur Penelitian.....	35
3.4.1. Tahap Perencanaan.....	37
3.4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	39
3.4.3. Tahap Pengolahan Data	41
3.4.4. Tahap Analisa UCD.....	42
3.4.5. Dokumentasi Hasil Penelitian	43

BAB IV ANALISIS DAN HASIL

4.1. Karakteristik Responden.....	44
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	44
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2. Deskripsi Data Kuesioner	47
4.3. Identifikasi Variabel	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4. Statistik Deskriptif	49
4.4.1. <i>Perspective</i>	49
4.4.2. <i>Compliance</i>	50
4.4.3. <i>Feedback</i>	51
4.4.4. <i>Restriction</i>	52
4.4.5. <i>Assistance</i>	53
4.4.6. <i>Usability</i>	54
4.5. Uji Validitas.....	55
4.6. Uji Reliabilitas	57
4.7. Persentase Jawaban Setiap Pernyataan Variabel	58
4.7.1. <i>Perspective</i>	58
4.7.2. <i>Compliance</i>	59
4.7.3. <i>Feedback</i>	60
4.7.4. <i>Restriction</i>	61
4.7.5. <i>Assistance</i>	62
4.7.6. <i>Usability</i>	63
4.8. Hasil Analisis.....	64
4.9 Alur Sistem Lama	64
4.10. Perancangan <i>Prototype</i> Sistem Baru	67
4.10.1. <i>Use Case Diagram</i>	67
4.10.2. <i>Sequence Diagram</i>	71
4.10.3. <i>Activity Diagram</i>	73
4.10.4. Perancangan Struktur Menu	75
4.11. Rekomendasi.....	77
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP