

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
E. Kajian Terdahulu.....	10
F. Metode Penelitian.....	12
1. Jenis Penelitian.....	12
2. Lokasi Penelitian .....	12
3. Populasi dan Sampel .....	13
4. Sumber Data.....	14
5. Metode Pengumpulan Data .....	15
6. Analisis Data .....	16
G. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	18
1. Sejarah Singkat PT.AXA Mandiri <i>Financial Services</i> .....	18

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Visi, Misi, Nilai dan Logo Perusahaan .....	21
3. Produk PT.AXA Mandiri <i>Financial Services</i> .....	25
4. Identitas Perusahaan.....	29
5. Struktur Organisasi.....	31
B. Undang-Undang No. 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.	32

**BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG PERASURANSIAN**

A. Asuransi.....	36
B. Perusahaan Asuransi .....	52
C. Agen atau Karyawan Asuransi.....	53
D. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	54
E. Tanggung Jawab Perusahaan .....	57
F. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pemegang Polis .....	58

**BAB IV TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN TERHADAP TINDAKAN YANG MERUGIKAN NASABAH**

A. Bentuk Kerugian Yang Dilakukan Oleh Pegawai PT.AXA Mandiri <i>Financial Services</i> .....	67
B. Bentuk Tanggung Jawab Yang Dilakukan PT.AXA Mandiri <i>Financial Services</i> Terhadap Nasabah Yang Mengalami kerugian.....	83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**