



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul *KEDUDUKAN PEJABAT PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR BADAN PERTANAHAN NASIONAL KOTA PEKANBARU MENURUT PERATURAN PRESIDEN NOMOR 76 TAHUN 2013 TENTANG PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK*, yang di tulis oleh :

Nama : **MUHAMMAD FAUZI PRANATA**  
 NIM : 11327102319  
 Program Studi : Ilmu Hukum

Telah di munaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 17 Januari 2018  
 Waktu : 13.00 WIB  
 Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 17 Januari 2018 M  
**TIM PENGUJI MUNAQASYAH**

Ketua  
**Hj. Nur'aini Sahu, SH., MH**

Sekretaris  
**Dr. Zulfahmi B, M.Ag**

Penguji I  
**Syafrinaldi, SH., MH**

Penguji II  
**Dra. Asmiwati, M.A**

Mengetahui :  
 Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



**Prof. Dr. H. Akbarizan, M.Ag., M.Pd.**  
 NIP. 19711001 199503 1 00