UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PT BTPN Tbk

PT bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (BTPN) didirikan di bandung pada 5 Pebruari 1958 yang awalnya bernama Bank Pegawai Pensiunan Militer (BAPEMIL) dengan status usaha sebagai badan perkumpulan yang menerima simpanan dan memberikan pinjaman kepada para anggotanya. BAPEMIL memiliki tujuan untuk membantu meringankan beban ekonomi para pensiun, baik angkatan bersenjata maupun sipil.

Berkat kepercayaan yang tinggi dari masyarakat maupun mitra usaha, pada tahun 1986 para anggota BAPEMIL membentuk PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional dengan izin usaha sebagai Bank Tabungan. Pada tahun 1993 status BTPN menjadi Bank Umum.[12]

Pada tahun 2008 merupakan tahun penting bagi BTPN. Berbagai pengembangan dan pencapaian signifikasi dilakukan. Pada tanggal 12 Maret 2008 BTPNsukses melakukan go publik dengan melepas saham milik pemerintah c.q PT Perusahaan Pengelola Aset (PPA) sebesar 28,39%. Pada tanggal 14 Maret 2008, TPG Nusantara S.a.r.l mengakuisisi 71,6% saham BTPN, sehingga menjadi pemegang saham utama.

[12]PT. BTPN Tbk Kantor Cabang Padang, 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Selain terus mengembangkan bisnis inti di pangsa pasar pensiun yang telah menjadi tulang punggung selama 50 tahun, pada akhir tahun 2008 BTPN telah mengembangkan usahanya di pasar Usaha Mikro Kecil dan Unit usaha Syariah, dengan membuka 46 cabang btpn 1 mitra usaha rakyat diseluruh indonesia dan 2 cabang syariah di Bandung dan Jakarta.

Dalam rangka memperluas kegiatan usahanya, Bank Tabungan Pensiunan Nasional bekerjasama dengan PT Taspen, sehingga Bank Tabungan Pensiunan Nasional tidak saja memberikan pinjaman dan pemotongan cicilan pinjaman, tetapi juga melaksanakan " Tri Program Taspen", yaitu Pembayaran Tabungan Hari Tua, Pembayaran Jamsostek dan Pembayaran Uang Pensiun.[13]

B. Visi dan Misi PT BTPN Tbk Kantor Cabang Padang

Visi :

Menjadi penyedia jasa keuangan retail yang dipilih dan penuh kepedulian di indonesia.

Misi :

a. Melaksanakan *Good Corporate Governance* (GCG) distiap pengoperasian bisnis Bank Tabungan Pensiunan Nasional.
b. Menyedia beragam produk dan layanan yang sesuai dengan bisnis Bank Tabungan Pensiunan nasional.

[13]Muhammadikh blog, *Sejarah Bank Tabungan Pensiunan Nasional*, Kriteria Pemberian Kredit Pensiunan pada PT BTPN Tbk, Fakultas Hukum, USU, tanggal 16 Juli 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

c. Menyedia Beragam produk dan layanan yang sesuai dengan bisnis Bank Tabungan Pensiunan Nasional kepada Nasabah kami.[14]
d. Menjamin keamanan, kepercayaan, dan kemudahan akses bagi nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional melalui penggunaan teknologi mutakhir disetiap pengoperasian bisnis kami.[15]

C. Struktur Organisasi PT. BTPN Tbk Kantor Cabang Padang

Organisasi adalah setiap gabungan yang bergerak kearah tujuan bersama atau dengan kata lain organisasi adalah suatu alat yang digunakan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Didalam organisasi orang-orang yang bekerjasama ditempatkan sesuai dengan keahlian yang bekerjasama ditempatkan sesuai dengan keahlian yang dimilikinya sehingga tujuan yang diinginkan dapat tercapai.

Untuk memudahkan mengetahui tugas dan tanggung jawab bagian-bagian yang ada di dalam suatu perusahaan, maka dirumuskan suatu struktur organisasi. Struktur organisasi ini haruslah sesuai dengan bentuk dari perusahaan, agar kegiatan perusahaan menjadi efisien dan efektif.

Struktur organisasi yang dipakai suatu perusahaan haruslah bersifat fleksibel, artinya dapat dengan mudah disesuaikan dengan perubahan-perubahan yang terjadi dalam perusahaan. Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa perbankan, maka BTPN juga mempunyai struktur

[14]Dokumen PT. BTPN Tbk. Kantor Cabang Padang, 2017
[15]*Ibid.,*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

organisasi yang jelas, yang menggambarkan tugas, kedudukan dan tanggung jawab masing-masing orang yang terlibat dalam kegiatan perusahaan.[16]

D. Deskripsi Jabatan

Dari struktur organisasi diatas, berikut adalah deskripsi jabatan dari masing-masing posisi dan unit yang ada di BTPN Tbk Kantor Cabang Padang:

1. Kepala cabang BTPN Kantor Cabang Padang bertugas sebagai pimpinan cabang dan bertanggung jawab atas semua fungsi Bank tersebut.
2. *Customer Service Officer* CSO terdapat (3) posisi sebagai Customer Service bertugas melayani nasabah apabila ada complain, mutasi buku, buka rekening dan lain-lain.
3. *Teller* adalah yang bertugas melayani nasabah yang melakukan setoran rekening,transfer dan lain-lain.
4. *General Affair* adalah bertugas melayani dan bertanggung jawab atas nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional.
5. *Credit* adalah yang bertanggung jawab atas nasabah yang akan memohon bantuan kredit, dan menjadi database yang menjadi calon nasabah yang akan melakukan perkreditan.[17]

[16] *Ibid.,*
[17] *Ibid.,*