

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada metode penelitian ini, peneliti memaparkan beberapa aspek yang terkait dengan penelitian yaitu metodologi penelitian kualitatif yang berhubungan dengan berbagai rujukan penulis untuk melakukan penelitian ini .setelah dijelaskan tentang metodologi penelitian, teknik pengumpulan data,teknis analisis data dan Lokasi Dan Waktu penelitian.

Pengertian penelitian adalah proses atau cara ilmiah yang selalu ada dalam kehidupan intelektual manusia berdasarkan sifat ingin tahu yang ada dalam hidup ilmuwan<sup>32</sup>. Metodologi juga merupakan analisis teoritis mengenai suatu cara atau metode.

#### A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini ,penulis menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif, dimana peneliti-peneliti mendeskripsikan atau mengontruksi wawancara–wawancara mendalam terhadap subjek penelitian. disini peneliti bertindak selaku fasilitator dan realitas kontruksi oleh subjek peneliti,selanjutnya peneliti bertindak sebagai aktivis yang ikut memberi makna secara kritis pada realitas kontruksi subjek penelitian Metode penelitian ini menggunakan model deskriptif kualitatif ,Metode deskriptif mencari teori ,bukan menguji teori : “ hypothesis – generating” bukan “ hypothesis – testing “ dan heuristic bukan verifikatif ciri lain metode deskriptif ialah titik berat pada observasi dan suasana alamiah ( naturalistic setting ) peneliti bertindak sebagai pengamat<sup>33</sup>.pada penelitian ini akan menggambarkan tentang situasi,dan kondisi yang terjadi yang berkaitan dengan Model komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Di Dinas perhubungan Provinsi Riau

<sup>32</sup> Bungin burhan 2006., *Sosiologi Komunikasi* , Jakarta : Kencana Prenada Media Group. H 299

<sup>33</sup> Rakhmat Jalaludin , 2004 *Metode Penelitian Komunikasi* , Bandung : PT Rosdakarya Hal 25

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Subyek dan Objek penelitian

Subjek penelitian ini adalah kepala Dinas perhubungan Provinsi Riau. yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No 474 Pekanbaru. Pada penelitian ini memakai informen sebagai sumber data penelitian, yakni pegawai di Instansi tersebut dimana dilakukannya penelitian, informan memberikan data yang lengkap dan akurat.

Objek penelitian yang akan diteliti adalah **“Strategi Komunikasi Pimpinan Dinas Perhubungan Provinsi Riau dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai”** Yang beralamat jalan jendral sudirman No 474, Pekanbaru.

## C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Dinas perhubungan Provinsi Riau yang beralamat di jalan jendral sudirman No 474 Pekanbaru.

## D. Waktu Penelitian

Penelitian Ini akan dilaksanakan pada bulan Januari- Maret 2018

## E. Sumber Data

Dalam penelitian ini ada dua sumber data yaitu data primer dan data sekunder yaitu:

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data pertama atau tangan pertama di lapangan . sumber data ini bisa responden atau subjek riset, dari hasil pengisian kuesioner , wawancara , observasi dalam analisis isi<sup>34</sup>

### 2. Data Sekunder

Data sekunder data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber sekunder misalnya kita ingin meneliti di instansi maka data tersebut dapat kita dapatkan maka itulah yang disebut data sekunder.

<sup>34</sup> Kriyanto Rachmat. *Teknik praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Prenada media group 2006 Hal 42

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## F. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi *informan* kunci dalam penelitian ini adalah :

**Tabel 3.1: Gambar Informan kunci / Utama**

No	Nama	Jabatan	Keterangan
1	H.M. Taufiq OH, MT	Kadis Dishub	
2	Raja Saspi Kurniawan ,S.Sos.M.Si	Sekretaris Dinas	
3	Sylvayani, SH	Kabid Umum	
4	Eri susanto	Humas	
5	Dewi afridayanti	Pegawai	

## G. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data kualitatif menggunakan metode pengamatan yang umumnya digunakan dari tradisi kualitatif seperti wawancara bertahap dan mendalam (In-depth interview), observasi partisipasi (participant observer) diskusi terfokus atau focus group discussions (FGD) <sup>35</sup>Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif deskriptif. metode deskriptif dapat diartikan sebagai pemecah masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau lukisan keadaan subjek atau objek peneliti (seseorang, lembaga, masyarakat dan lain-lain) pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya. Untuk memperoleh data yang akurat penulis menggunakan berbagai teknik pengumpulan data, antara lain

#### a. Wawancara

Dalam wawancara terdapat proses intraksi antara pewawancara dengan diwawancara. isi sebuah wawancara juga dipengaruhi situasi wawancara dan isi wawancara yang tidak sesuai dengan minat responden sangat mempengaruhi situasi dalam melakukan wawancara. dalam penelitian ini yang diwawancarai dianggap berwenang diantaranya pemimpin, pegawai di Dinas perhubungan Provinsi Riau yang terkait dengan penelitian yang penulis teliti.

<sup>35</sup> Bungin ,Burhan. 2010 *Penelitian Kualitatif* Jakarta : Kencana Hal 77

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Observasi**

Penulis langsung mendatangi Dinas perhubungan Provinsi Riau untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.

**c. Dokumentasi**

Dengan mengambil data-data yang berupa dokumen, surat kabar, dan lain-lain yang mendukung rencana penelitian atau data yang diperoleh dari berbagai literatur yang terkait dengan instansi yang akan diteliti

**2. Validitas Data**

Dalam melakukan pemeriksaan terhadap keabsahan data yang telah digali, digunakan langkah-langkah untuk menguji keabsahan data atau kesimpulan dari hasil verifikasi diperlukan pemeriksaan ulang terhadap data yang telah terkumpul . Teknik untuk memeriksa atau mengukur tingkat kredibilitas maka menggunakan :

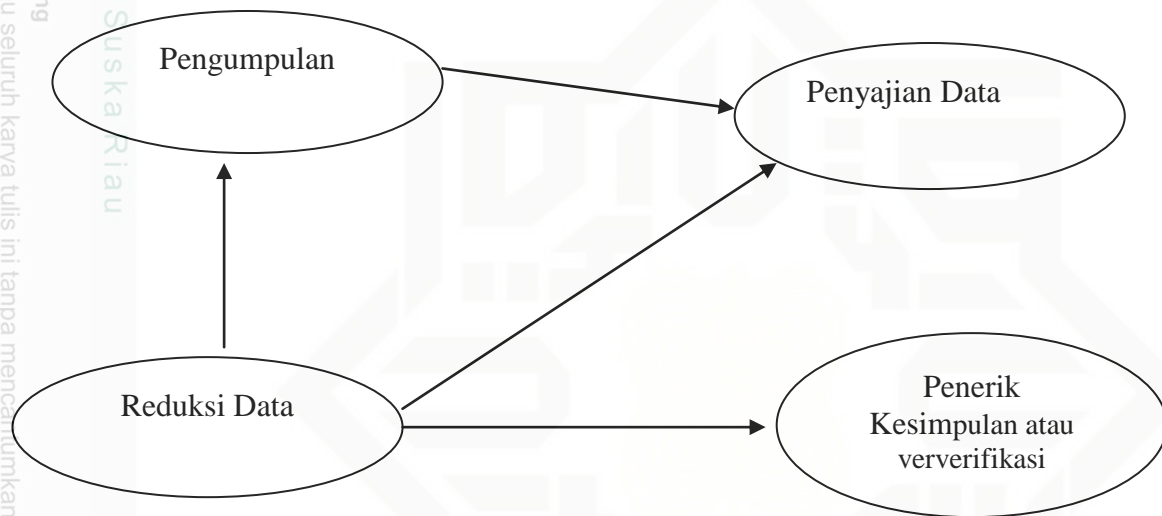
- a. Ketekunan pengamatan, memusatkan diri pada persoalan yang dibahas dalam penelitian. Ketekunan pengamatan ini dilakukan untuk memahami dan mendapatkan data secara mendalam, disamping memang dilakukan untuk mengatasi minimnya waktu penelitian ini. Terutama dilakukan karena peneliti sudah sejak awal mengarahkan fokusnya, sehingga mudah menghindari subjek apak dusta, atau berpura-pura<sup>36</sup>.
- b. Triangulasi yakni teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai bahan perbandingan terhadap data itu. Pada dasarnya peneliti melakukan triangulasi ini dengan melakukan pengecekan data atau informasi, yang di peroleh dilapangan, baik secara membandingkan (misalnya data hasil pengamatan dengan hasil wawancara), membandngkan apa yang dikatakan di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi, dan seterusnya . semakin banyak informan tentu semakin banyak pula informasi yang peneliti peroleh.

---

<sup>36</sup> ibid

### 3. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini di lakukan untuk dapat menarik kesimpulan agar lebih memberi gambaran pada data. Pada penelitian ini penulis menggambarkan teknik analisis data teknik ini terdiri atas tiga komponen data, komponen data tersebut adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan peserta pengujian kesimpulan.<sup>37</sup>



**Gambar 3.1 Model Analisis dan Interaktif Miles dan Huberman**

**Sumber: Idrus, 2007:181**

Dalam penelitian ini kegiatan yang pertama kali dilakukan adalah pengumpulan data, data kualitatif adalah data yang berupa kata-kata, fenomena, foto, sikap dan perilaku keseharian yang diperoleh peneliti dari hasil observasi, dan menggunakan beberapa teknik seperti: Wawancara, Observasi dan Dokumentasi.

Tahap selanjutnya reduksi dan data yang merupakan bagian dari kegiatan analisis. Proses reduksi yang dimaksud untuk menjalankan, menggolongkan, mengarahkan membuang data yang tidak di perlukan serta mengorganisasikan data sehingga memudahkan unuk melakukan penarik kesimpulan yang kemudian akan dilanjutkan dengan proses verifikasi..

Dengan mencermati penyajian data ini, maka peneliti akan mudah memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan. Tahap

<sup>37</sup> Idrus Muhammad 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : UII Pres yogyakarta .Hal 67



selanjutnya adalah reduksi data yang merupakan bagian dari analisis data. menyebutkan bahwa reduksi data yang merupakan tahap editing, klasifikasi serta meringkas data untuk selanjutnya menjadi konsep dan penjelasan mengenai tema, pola atau kelompok-kelompok data. Proses reduksi dimaksud untuk lebih menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak diperlukan serta mengorganisasikan data sehingga memudahkan untuk melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Kegiatan analisis yang ketiga adalah menarik kesimpulan dan melakukan verifikasi. Dengan melakukan verifikasi peneliti kualitatif dapat mempertahankan dan menjamin validitas dan reabilitas hasil temuan, setelah menjelaskan atau menguraikan hasil penelitian maka barulah dapat diambil kesimpulan mengenai penelitian ini.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.