

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Ruang Lingkup Kajian	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pikir	333
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian	34
B. Subyek dan Objek penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Waktu Penelitian	35
E. Sumber Data	35
F. Informen Penelitian	36
G. Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV	GAMBARAN UMUM	40
	A. Sejarah Dinas Perhubungan	40
	B. Visi dan Misi	41
	C. Struktur Organisasi.....	42
BAB V	LAPORAN PENELITIAN	45
	A. Hasil Penelitian	45
	B. Pembahasan	53
BAB VI	PENUTUP	58
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran	58
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	