

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama : Alfis Satria Lova**  
**NIM : 11443101169**  
**Jurusan : Ilmu Komunikasi (Pr)**  
**Semester : Delapan (8)**  
**Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pimpinan Dinas Perhubungan Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**

Salah satu proses yang akan selalu terjadi dalam organisasi adalah proses komunikasi. Melalui organisasi terjadina pertukaran informasi, gagasan dan pengalaman maka dari itu peneliti disini menjelaskan hasil dari penemuan fakta di lapangan telah efisien kerja para pegawai baik yang menjalankan tugas setiap harinya serta telah membangun komunikasi yang baik antar sesama pegawai baik pimpinan dan juga pegawai agar sebuah perusahaan atau Dinas Perhubungan Provinsi Riau Semakin dikenal dimata masyarakat.dan faktor internal berhubungan dengan insentif atau gaji upah pegawai yang diterima selalu pas-pasan ,karena semakin tinggi insentif atau gaji yang diterima oleh para pegawai maka semakin tinggi loyalitas mereka terhadap Dinas Perhubungan Provinsi riau. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi ,wawancara dan dokumentasi .subyek penelitian ini adalah kepala dinas sebagai instrumen kunci serta 4 informen pendukung . dan adapun teori yang saya gunakan ada 2 pertama Lasswell yang mana menjawab pertanyaan “ *Who says what In Which Channel To Whom With What Effect* yaitu : siapa komunikatornya ,apa pesannya, media apa yang digunakan ,siapa yang menjadi sasarannya dan apa efeknya, kedua teori Hubungan manusia karena pentingnya individu dan hubungan sosial dalam kehidupan organisasi

**Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pimpinan, Dinas Perhubungan Provinsi Riau, Kinerja pegawai**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

Name : Alfis Satria Lova  
Department : Communication  
Title : The Communication Strategy of Leaders of Riau Government Transport Agency in Improving the Employees' Performance

A process in every organization is a communication process. In a organization, there is an exchange of information, idea and experience. Therefore, the researcher wants to explain the fact found in the field in which the employees have good performance and they develop a good cooperation among themselves and with their leaders. This is intended for the image of the agency to be known among people. The internal factors are related to the salary received which is not much. In fact, the higher their salary may result the higher their loyalty. This research uses descriptive and qualitative method. Data is gathered from observation, interview and documentation. The subjects are the head of agency as a key informant and 4 supporting informants. There are two theories used. The first is Laswell's theory on answering of 'who says what In which Channel To Whom With What Effect'. It deals with who the communicator is, what the message is, what media is used, who the communicant is and what the effect is. The second is human relationship theory. This is because the importance of an individual and social relationship in an organization's life.

Keywords: Strategy, Communication, Leaders, Riau Transport Agency, Employee's Performance