

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM CV. AGUNG JAYA

A. Sejarah singkat CV. Agung Jaya

CV. Agung Jaya adalah suatu usaha yang bergerak dibidang servis produk elektronik. Pendiri CV. Agung Jaya adalah bapak Zalmardi. Bapak Zalmardi memulai usahanya pada bulan agustus tahun 2008 yang beralamat Di Padang Rajo, Kecamatan Kinali, Kabupaten Pasaman Barat tepatnya depan bola dunia.¹⁰

CV. Agung Jaya terbagi bagi menjadi Agung servis yang bergerak dalam menyervis/ memperbaiki alat-alat elektronik, Agung CCTV yang bergerak dalam bidang menyediakan CCTV dan pemasangan CCTV, Agung AC yang bergerak pada penjualan AC dan pemasangan AC.¹¹

Pekerjaan pokok CV. Agung Jaya apa awal beroperasionalnya adalah Service resmi SHARP dan dengan berjalannya waktu pada tahun 2009 CV. Agung Jaya bergabung dengan LG bertugas sebagai servis elektronik merek LG dan mulai ke arah perbaikan AC. Maintenance AC secara pribadi dan pemasangan AC pribadi.¹²

Pada tahun 2010 CV. Agung Jaya mulai bergabung dengan Coca Cola dengan tugas distribusi untuk penanganan GDM (showcase) dan servis GDM jika ada yang rusak dari produk Coca Cola. Dan pada tahun 2011 CV. Agung Jaya mulai memperbesar Service AC berkala pada instansi-instansi yang ada

¹⁰ Zalmardi (Direktur), *wawancara*, Simpang Empat, pada tanggal 26 Mei 2017.

¹¹ Zalmardi (Direktur), *wawancara*, Simpang Empat, pada tanggal 26 Mei 2017.

¹² Zalmardi (Direktur), *wawancara*, Simpang Empat, pada tanggal 26 Mei 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di Pasaman Barat, pada tahun ini CV. Agung Jaya Mulai menjalin kerja sama dengan Bank BRI, Bank MANDIRI, PTPN, PT.INKUD, PT. AGRO, PT. AMP, FIF, Adira, Yarsi, dan instansi lainnya.¹³

Dengan berjalannya waktu CV. Agung Jaya mempunyai pekerjaan dari Agung Servis : berkerja Sama dengan Sharp, Kerja Sama dengan LG, Kerja sama dengan Coca Cola, Kerja Sama dengan Changhong, Kerja Sama dengan Frigoglass memperbaiki atau menyervis GDM apabila ada kerusakan. Frigoglass adalah perusahaan yang membuat GDM (*showcase*) yang disalurkan pada Garuda Food, Sosro dan Penjualan Spare Part, Kerja Sama dengan Maintenance di Kantor wilayah Pasaman Barat seperti Kantor Bupati, Bank BRI, Bank Mandiri, PTPN, PT.INKUD, PT. AGRO, PT. AMP, FIF, Adira, Yarsi, dan instansi lainnya.¹⁴

CV. Agung Jaya telah membantu masyarakat, khususnya masyarakat Pasaman Barat dalam hal menyediakan alat-alat elektronik dan servis elektronik.

B. Struktur Organisasi CV. Agung Jaya

Setiap perusahaan tentunya membutuhkan suatu organisasi, dimana organisasi adalah bentuk setiap perikatan manusia dalam pencapaian tujuan bersama. Agar fungsi organisasi terbentuk dan bermakna maka perlu adanya pembagian tugas dan wewenang, selanjutnya dituangkan dalam suatu struktur

¹³ Zalmardi (Direktur), *wawancara*, Simpang Empat, pada tanggal 26 Mei 2017.

¹⁴ Zalmardi (Direktur), *wawancara*, Simpang Empat, pada tanggal 26 Mei 2017.

organisasi yang diartikan sebagai hubungan antara macam macam fungsi atau aktivitas didalam organisasi.

Berikut ini gambar struktur organisasi CV. Agung Jaya.



Gambar 1. Struktur organisasi CV. Agung Jaya

Uraian dan tanggung jawab setiap bagian dalam struktur organisasi CV. Agung Jaya sebagai berikut:

1. Direktur perusahaan

Tugas dan tanggung jawab pemimpin adalah menginvestasikan dana untuk kebutuhan perusahaan, membuat kebijakan perusahaan, mengelola perusahaan secara keseluruhan, menentukan arah dan tujuan perusahaan, melakukan koordinasi terhadap bagian bagian dalam perusahaan, mencatat seluruh transaksi yang terjadi dalam perusahaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manager

Tugas dan tanggung jawab Menejer adalah memberikan dukungan kepada pemimpin kepada pemimpin CV. Agung Jaya, merumuskan kebijakan sehari hari, mengelola operasi, dan perencanaan pengguna material dan sumber daya dokumen.

3. Administrasi 1

Tugas dan tanggung jawab Administrasi 1 adalah melaksanakan fungsi penerimaan kas, membuat surat surat transaksi.

4. Kepala Teknisi

Tugas dan tanggung jawab kepala Teknisi adalah mengawasi semua kegiatan teknisi baik diperusahaan maupun dilapangan, bertanggung jawab atas tersedianya peralatan dan kebutuhan teknisi dalam menjalankan tugas.

5. Admistrasi 2

Tugas dan tanggung jawab Administrasi 2 adalah meng-*input* data yang diperoleh dari aktivitas operasional perusahaan, membuat laporan keuangan dan bertanggung jawab atas laporannya, melaksanakan penagihan

6. *Driver*

Tugas dan tanggung jawab *Driver* adalah mengantarkan pesanan pelanggan sampai ketujuan, menjaga kualitas barang sepanjang perjalanan

7. Teknisi

Tugas dan tanggung jawab Teknisi adalah memeriksa kondisi produk ketika sejak pertama tiba diperusahaan sampai produk tersebut tiba

ditangan konsumen, melakukan perbaikan ketika ditemui adanya kerusakan

C. Visi dan Misi CV. Agung Jaya

1. Visi

Menjadi perusahaan penyedia barang dan jasa perangkat elektronika tangguh dan terpercaya yang mampu bersaing dan bekerja sama dengan perusahaan elektronika mutakhir dengan asas peduli terhadap lingkungan dengan pemanfaatan teknologi tepat guna yang selalu mengedepankan kepuasan pelanggan.

2. Misi

- a. Memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan meningkatkan mutu ilmu pengetahuan dan teknologi elektronika tepat guna secara murah, mudah, cepat dan akurat didalam kehidupan sehari hari.
- b. Meningkatkan kesadaran penggunaan teknologi tepat guna di era globalisasi saat ini.

D. Komitmen CV. Agung Jaya

1. Kualitas barang bermerk dengan garansi resmi pabrik
2. Kualitas instalasi pemasangan unit yang baik
3. Harga barang/jasa instalasi, jasa service bersaing dengan kompetitor lainnya
4. Memberikan fasilitas pengiriman ke tempat pelanggan
5. Konsultasi produk gratis via telephone, sms, maupun email
6. Bergaransi baik pelayanan produk maupun jasa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.