



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya shalawat dan salam kepada baginda Rasulullah SAW yang menjadi pimpinan umat islam sepanjang masa serta guru bagi semua makhluk dimuka bumi atas segala ilmu yang telah beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi ini berjudul ***“Pengaruh Produk, Penjualan Personal, dan Ketanggapan terhadap Keputusan Pembelian pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam”***. Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun banyak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh dengan rasa hormat penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Buat yang tercinta dan yang tersayang kedua orang tua, ayahanda Edy Suyanto (Alm) dan ibunda Wan Syamsiah yang selalu sabar mengasuh dan membimbing penyusun dengan penuh kasih sayang dan kesabaran serta dengan do'a mereka pula maka penyusun bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. KH Akhmad Mujahidin, Mag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said HM., M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
4. Ibu Dr. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA Selaku Wakil Ketua Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
5. Ibu Dr. Julina, SE, M.Si Selaku Wakil Ketua Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
6. Bapak Dr. Amrul Muzam, SHI, M.Ag Selaku Wakil Ketua Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
7. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
8. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Bapak Dr. Mulya Sosiady, SE, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Proposal dan Skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan penuh kesabaran dan keikhlasan serta memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Fakhurrozi, SE,MM selaku Penasehat Akademik yang telah memberi dukungan dan nasihat selama masa perkuliahan.
11. Seluruh Dosen dan Staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau yang telah memberikan bekal ilmu dan membantu kegiatan perkuliahan.
12. Untuk adik-adik tersayang Dedek Novianti, Yuldani, dan Sari Mayani terima kasih untuk dukungan dan semangat yang telah diberikan.
13. Untuk semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih juga untuk semua dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
14. Terima kasih kepada tunangan Fauzi, S.IP yang selama ini telah banyak membantu, membimbing dan memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terima kasih yang luar biasa untuk sahabat seperjuangan Rauzanah, Siti Khairun nikmah, Megawati, Rika Hardianti, Sepni Emilia, Putri Nurazizah dan semua sahabat BFF yang memberikan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
16. Terima kasih yang luar biasa untuk sahabat seperjuangan Fitri Ardianis, Juniaty, Lina Alvia, Delvi Arianti Lestari, Zanaria Wati dan sahabat SS



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang selalu meluangkan waktu demi membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

17. Terima kasih teman dan adik–adik kost Portuna biru tercinta Nurlaila, Diana Purwanti, Vina Nurkholis, Nurfitriyani, Adelia, Selvia Devita Sari, Imelia Delvi, Swastika Pusparani, Juliesty Huswina Nasution, Wiji Astuti, Riska Nasrillianti dan Sherly Aulia yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Seluruh teman–teman satu angkatan Manajemen Lokal A, Manajemen Pemasaran Lokal B dan seluruh teman–teman KKN Kelurahan Mundam Kecamatan Medang Kampai, Dumai yang tak mungkin disebutkan satu persatu, terimakasih atas do’a, waktu yang kita lewati bersama, pengalaman, semoga persaudaraan kita akan terjalin selamanya.

19. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk penulis, terimakasih atas kerja samanya.

Semoga semua motivasi, semangat, do’a serta bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT. Penyusun berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 08 Desember 2018
Penyusun

DESRIANA
NIM: 11471202373