

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Produk, Penjualan Personal, dan Ketanggapan terhadap Keputusan Penelitian pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Dari hasil penelitian terhadap model dan pengujian hipotesis yang dilakukan maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan, produk memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Kualitas produk berpengaruh positif terhadap keputusan konsumen. Hal ini berarti berarti semakin baik kualitas dari produk yang diberikan oleh perusahaan, maka konsumen akan merasa puas terhadap produk tersebut. Dari segi produk pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yaitu memiliki keistimewaan seperti memberikan kemudahan kepada nasabah didalam membuka rekening baru dengan berbagai macam produk - produk yang dapat memenuhi kebutuhan nasabah seperti produk tabungan dan deposito bahkan perkreditan dengan angsuran serta bunga yang rendah.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan, penjualan personal memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Cabang Kubu Babussalam. Penjualan personal berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian.

Hal ini berarti semakin baik penjualan yang diberikan, maka konsumen akan merasa puas. Penjualan Personal pada PD. Bank Prekreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam, mereka selalu menawarkan produk-produk perbankan yang sesuai dengan para nasabahnya dengan memberikan penjelasan yang lengkap mengenai produk tabungan, deposito bahkan perkreditan yang dilakukan oleh para karyawannya sehingga dapat meningkatkan jumlah nasabah yang menggunakan jasa pada PD. Bank Prekreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam.

3. Berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan, ketanggapan memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian pada PD. Bank Prekreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam. Ketanggapan berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian. Hal ini berarti semakin baik ketanggapan yang diberikan, maka konsumen merasa puas terhadap pelayanan tersebut. Ketanggapan pada PD. Bank Prekreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam mereka selalu meningkatkan ketanggapan para pegawainya didalam memberikan pelayanan kepada para nasabah seperti melakukan pelayanan yang cepat, tanggap terhadap segala bentuk keluhan nasabah serta menyampaikan informasi yang akurat kepada nasabah dan memberikan saran untuk segala bentuk keluhan yang dirasakan oleh pelanggan.
4. Dengan demikian secara simultan atau bersamaan produk, penjualan personal dan ketanggapan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keputusan pembelian pada PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam. Sementara itu dengan nilai Adjusted R Square sebesar 64,8% sementara sisanya 35,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah didapatkan maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam lebih meningkatkan lagi kualitas produk tabungan sehingga nasabah dapat memilih produk yang dapat sesuai dengan kebutuhan nasabah.
2. Diharapkan karyawan PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam dapat meningkatkan lagi penjualan dengan cara menjelaskan informasi dengan menarik sehingga dapat menarik minat nasabah untuk melakukan keputusan pembelian.
3. Sebaiknya pihak PD. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Rokan Hilir Kecamatan Kubu Babussalam lebih meningkatkan lagi kemampuan karyawan untuk selalu menanggapi segala kebutuhan nasabah sehingga nasabah percaya dengan segala produk jasa yang dibutuhkan oleh nasabah.
4. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan hasil penelitian dengan menambah jumlah variabel lainnya sehingga menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.